

# 我国医务人员精神卫生知识知晓率研究现状

李梦婕, 卫 博, 杨世昌\*

(新乡医学院第二附属医院, 河南 新乡 453002)

\* 通信作者: 杨世昌, E-mail: yangshch2000@163.com

**【摘要】** 本文目的是了解我国医务人员精神卫生知识知晓率现状及其影响因素, 为提高医务人员精神卫生知识知晓率提供参考。精神卫生知识知晓率是反映各类人群对精神卫生知识知晓程度的指标, 医务人员对精神卫生知识的了解和掌握有利于医疗卫生工作的开展, 减少误诊和漏诊。本文对我国医务人员精神卫生知识知晓率和常用调查工具进行综述, 结果显示我国医务人员的精神卫生知识知晓率参差不齐, 影响知晓率的因素较多。

**【关键词】** 精神卫生知识; 知晓率; 医务人员; 影响因素

开放科学(资源服务)标识码(OSID):



微信扫描二维码

听独家语音释文

与作者在线交流

中图分类号: R749

文献标识码: A

doi: 10.11886/j.issn.1007-3256.2019.01.020

## Research status of awareness rate of mental health knowledge among medical staff in China

Li Mengjie, Wei Bo, Yang Shichang\*

(The Second Affiliated Hospital of Xinxiang Medical College, Xinxiang 453002, China)

\* Corresponding author; Yang Shichang, E-mail: yangshch2000@163.com

**【Abstract】** The purpose of this article is to learn the awareness rate of mental health knowledge of medical personnel in our country and to explore the influencing factors, in order to provide references for improving the awareness rate of mental health knowledge. The awareness rate of mental health knowledge is an index reflecting the awareness of mental health knowledge among various groups of people. The accurate identification of knowledge of mental health is of benefit to medical staff on the conduction of medical and health work and reduction of misdiagnosis and missed diagnosis. In this paper, the awareness rate of knowledge of mental health among medical personnel and the commonly used investigation tools were summarized. The results showed that the awareness rate of mental health knowledge among medical personnel in China is uneven, and there are many factors influencing the awareness rate.

**【Keywords】** Mental health knowledge; Awareness rate; Medical staff; Influencing factors

《全国精神卫生工作规划(2015-2020年)》提出<sup>[1]</sup>: 目前, 我国精神卫生服务资源十分短缺且分布不均, 全国共有精神卫生专业机构 1 650 家, 精神科床位 22.8 万张, 精神科医师 2 万余名; 要求到 2020 年, 城市、农村普通人群心理健康知识知晓率须达 70%、50%, 在校学生心理健康核心知识知晓率须达 80%。既往相关政策要求: 到 2005 年、2010 年和 2015 年, 普通人群心理健康和精神疾病预防知识知晓率须分别达 30%、50% 和 80%<sup>[2-3]</sup>。与普通人群相比, 临床工作者更需要掌握精神卫生知识, 以免造成误诊或漏诊。既往工作规划仅对普通人群及在校学生提出了知晓率要求, 未对我国医务人员的心理健康或精神卫生知识知晓率提出具体要求。既往关于精神卫生知识知晓率的调查研究常在不同地

区及不同层次的医务人员中展开, 调查工具和计算方法也存在差别, 对知晓率的结果未设统一评估标准。本文对我国医务人员精神卫生知识知晓率情况和常用调查工具进行综述, 以了解我国医务人员精神卫生知识知晓率现状及影响因素, 探索提高精神卫生知识知晓率的方法。

### 1 我国医务人员精神卫生知识知晓率现状

经系统检索, 目前已有针对我国多个地区医务人员精神卫生知识知晓率的调查研究, 如山西、河北、河南、湖南、四川、江西、广东、广西、湖北、湖南、福建、海南、北京、上海, 但尚无关于我国医务人员精神卫生知识知晓率的总体情况报道。

### 2 不同分类医务人员的精神卫生知识知晓率

医务人员精神卫生知识知晓率受很多因素影响, 如医院类型和等级、职业类别、所学专业 and 所在科室、

项目基金: 河南省研究生教育教学改革研究与实践资助项目(2017SJGLX078Y); 河南省卫生计生科技创新型工程专项资助(201632-LJRC-062)

性别、受教育程度、年龄、工作年限和职称,以下内容将分析不同分类因素下医务人员的精神卫生知识知晓率情况。

## 2.1 不同类型医院医务人员的精神卫生知识知晓率

综合医院一般均设有包括精神/心理科在内的各个临床科室,而很多精神专科医院也设有除精神科之外的其他临床科室,但由于职能差异和重点不同,不同类型医院医务人员对精神卫生知识的知晓情况也不尽相同。对上海市 19 个区县综合医院 2 345 名医务人员的调查显示,精神卫生知识平均知晓率为 58.33%<sup>[4]</sup>;湖南 2 个市级综合医院 374 名非精神科医生对广泛性焦虑障碍(GAD)的正确识别率仅为 31.8%<sup>[5]</sup>;对太原市 55 所社区卫生服务中心 195 名非精防医务人员的调查显示,21.50% 医务人员的精神卫生知识知晓率未达 80%<sup>[6]</sup>;对中山大学附属第三医院 195 名临床医生的调查显示,46.3% 的临床医生对儿童孤独症的知识缺乏全面了解<sup>[7]</sup>;对北京市综合医院 641 名非精神科医师和精神专科医院 99 名精神科医师的调查显示,前者心理卫生知识总知晓率低于后者(47.6% vs. 90.99%,  $P < 0.01$ )<sup>[8]</sup>。

一项针对护士的调查显示,北京市 4 家医院 447 名护士对抑郁症的平均知晓率为 43.02%,非精神科护士对抑郁症的知晓程度差于精神科护士( $P < 0.01$ )<sup>[9]</sup>。但也有研究发现,某综合医院 281 名内外科、门急诊护士的精神卫生知识总体知晓率为 81.42%,提示部分非精神科护士对精神卫生知识的认知程度也较高<sup>[10]</sup>。一项针对 3 所综合医院 275 名精神科护士的调查显示,其精神疾病相关知识总体知晓率为 81.5%<sup>[11]</sup>。

## 2.2 不同等级医院医务人员的精神卫生知识知晓率

通常认为,等级越高的医院,其医务工作者对精神卫生知识的知晓率就越高。但有研究显示,不同等级综合医院医生、护士对精神疾病知识的了解程度差异无统计学意义( $P = 0.91$ )<sup>[12]</sup>。也有研究发现,对精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执性精神病、双相障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍这 6 类重性精神疾病,社区及镇级卫生院的知晓程度最高,三级医院最低<sup>[13]</sup>,这可能与重性精神疾病的管理方法有关。多个针对基层医疗机构的调查显示,基层医务人员对精神/心理卫生知识的知

晓率均较高。如对保定市 2 433 名基层医务人员的调查显示,接受过统一培训的基层医务人员对精神卫生与心理保健知识的知晓率为 95.1%<sup>[14]</sup>,乡卫生院组的知晓率高于村卫生所组(98.1% vs. 96.1%,  $P = 0.036$ )<sup>[15]</sup>。湖南省乡镇卫生院 1 447 名精防人员的精神卫生知识知晓率为 81.9%<sup>[16]</sup>;成都市 376 名基层医护人员的精神卫生知识知晓率为 83.5%<sup>[17]</sup>;衡水市乡镇卫生院 1 028 名医务人员的精神卫生知识知晓率为 84.19%<sup>[18]</sup>;两项针对武汉市基层医疗机构的调查显示,基层医务人员的精神卫生知识知晓率分别为 78.81% 和 85.0%<sup>[19-20]</sup>;广西 445 名乡镇卫生院精防人员的精神卫生与心理保健知识知晓率为 80.09%<sup>[21]</sup>;上海 1 199 名社区医务人员对抑郁症和焦虑症的识别率分别为 90.91%、84.07%<sup>[22]</sup>;北京市 328 名社区医务人员的精神卫生知识知晓率也在 80% 以上<sup>[23]</sup>;中山市 352 名基层非精神科医务人员和精神专科医院 81 名精神科医务人员的精神卫生知识知晓率均在 80% 以上<sup>[24]</sup>。

## 2.3 不同专业、科室、职业类别医务人员的精神卫生知识知晓率

虽然有研究显示精防人员与非精防人员的精神卫生知识知晓率均达 80%<sup>[23]</sup>,但因所学专业 and 从事职业的差别,精神/心理科专业医务人员对精神卫生知识的掌握和了解程度必然优于其他专业医务人员。有研究表明,专科精神病院、综合医院精神科医务人员的精神卫生法相关知识问卷得分更高( $P < 0.05$ )<sup>[25]</sup>。无论是综合医院还是精神专科医院,不同科室医务人员对精神卫生知识的知晓率均存在差异。一项关于儿童孤独症知晓情况的调查显示,不同科室的医生对儿童孤独症的了解程度依次为:儿科 > 精神科 > 妇产科 > 神经科 > 心内科 > 普外科<sup>[6]</sup>。针对护士的调查显示,内科、门急诊护士对精神卫生知识知晓程度优于外科<sup>[9]</sup>。有研究显示,一些专科医师对与本专业疾病相关的精神卫生知识知晓程度较低,如妇儿专业医务人员对产后抑郁障碍相关知识的知晓率不及 65%<sup>[26]</sup>;保定市妇幼保健院 269 名妇产科医务人员对孕产妇常见心理问题行为的识别率仅为 10.4%<sup>[27]</sup>。在职业类别方面,包括医生、护士和预防保健人员在内的医学专业工作者对精神卫生知识的知晓程度优于临床辅助科室和行政后勤人员<sup>[28]</sup>。

## 2.4 不同性别医务人员的精神卫生知识知晓率

研究显示,女性医务人员的精神卫生与心理保健知识知晓情况优于男性,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )<sup>[29]</sup>。但也有研究表明,不同性别医务人员的精神卫生知识知晓率差异无统计学意义<sup>[16,30]</sup>。

## 2.5 不同受教育程度、工作年限、年龄及职称的医务人员精神卫生知识知晓率

有研究显示,不同受教育程度和工作年限精防人员的精神卫生知识知晓率存在差异<sup>[15]</sup>。对保定市 2 433 名基层医务人员的调查显示,对于精神卫生与心理保健知识知晓率,低学历组(初中及以下、高中、中专)低于高学历组(大专、本科及以上)( $P < 0.01$ )<sup>[31]</sup>;工作年限  $\leq 20$  年组高于工作年限  $> 20$  年组,这可能是因为工作年限短的医务人员多为新近毕业的医学生,大多接受过更加全面的医学知识教育<sup>[14]</sup>。有研究显示,不同受教育程度的普通人群精神卫生与心理保健知识知晓情况差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),其中本科和硕士  $>$  专科  $>$  高中和中专  $>$  小学和初中<sup>[29]</sup>。更有研究发现,受教育程度和工作年限是精神卫生知识知晓率的影响因素<sup>[17]</sup>。但也有研究显示,受教育程度、职称、工作年限与精神卫生知识知晓率无关<sup>[4,9,14]</sup>。

## 3 精神卫生知识知晓率调查工具

### 3.1 精神卫生知识综合问卷

用于评定医务人员精神卫生知识知晓率的工具较多,目前较规范的、使用频率较高的是《精神卫生与心理保健知识问卷》,问卷共 20 个条目,其内容主要来源于卫生部办公厅印发的《精神卫生宣传教育核心信息和知识要点》(卫办疾控发[2007]84号),主要包含心理健康一般知识、精神疾病病因、易感人群、治疗和预防、精神卫生相关纪念日等。《精神疾病相关态度问卷》也较常用,问卷共 12 个条目。其中针对非精神科临床医师心理卫生知识知晓程度的调查问卷<sup>[8]</sup>更具有针对性,该问卷共 46 个项目,包括焦虑症状及神经症相关问题、精神分裂症相关问题、抑郁障碍、失眠与心理咨询相关问题、脑器质性障碍、对综合医院心理卫生问题现状的认识共 6 个维度。

因一些研究无法找到合适的标准或公认调查工具,有的研究者尝试自行编制问卷或量表。如邓怀

丽等<sup>[29]</sup>针对精防人员自编的《精神卫生与心理保健知识问卷》,其内容主要包括精神卫生一般知识、精神疾病的原因和预防、精神疾病的易感人群、精神疾病的治疗和预后及精神卫生相关纪念日等问题;还有在其他问卷基础上修订得到的《精神卫生知识知晓率调查问卷》<sup>[17]</sup>,其内容包括精神卫生一般常识、精神卫生机构的分类和作用、常见精神疾病的相关知识、宣传教育、社区精神卫生服务等。也有关于精神疾病认知的自编调查问卷<sup>[12]</sup>,内容包括对精神疾病的了解情况、对重性精神疾病的了解情况、重性精神疾病用药情况、对重性精神疾病患者的看法和态度、精神疾病知识来源。此外,还有在卫生部办公厅制定的《精神卫生与心理保健知识问卷》基础上,加入对常见精神疾病症状识别诊断的调查问卷<sup>[30]</sup>。

### 3.2 专项精神疾病知识问卷

上述知晓率调查问卷涉及知识范围均较宽,还有部分问卷主要是针对某一种或一类疾病编制,主要用于疾病的识别和诊断。如针对抑郁症患者认知情况的综合医院心理保健知识知晓率调查问卷<sup>[32]</sup>;针对非精神科医师编制的 GAD 相关知识问卷<sup>[5]</sup>;对精神分裂症和抑郁症的识别问卷<sup>[33-34]</sup>;还有针对孕产期妇女心理问题及产后抑郁障碍知识的相关自制问卷<sup>[26]</sup>。

## 4 提高医务人员精神卫生知识知晓率的方法

### 4.1 强化培训

有研究表明,对基层医师进行个案管理模式培训与点对点技术支持能有效提高其精神卫生知识知晓率<sup>[35-36]</sup>,包括早期识别精神症状以提高对精神疾病正确诊断率,掌握更多指导患者正规治疗和康复的知识与技巧。一项针对保定市医务人员的调查显示,对口帮扶能提高乡级医务人员的精神卫生知识知晓率<sup>[37]</sup>。对于护士,通过引入精神卫生知识相关的品管圈活动,也可提高其精神卫生知识知晓率<sup>[38]</sup>。可通过多种方式,有针对性地对医务人员进行精神卫生知识培训,以提高对精神疾病的识别和处理能力。

### 4.2 宣传

有调查发现,精神卫生主题宣传日的传播效果有待提高<sup>[10]</sup>,建议医疗机构在世界自杀预防日、世

界精神卫生日、世界睡眠日、世界禁毒日开展相应的宣传活动,加强精神卫生知识的宣传。同时,建议正向引导非精神科医务人员对精神疾病的态度,改变医务人员对精神疾病患者的刻板印象,使其主动去了解精神卫生相关知识。

### 4.3 调整课程设置

对于非精神科医护人员,其对精神疾病的知识主要来源于自学、进修和培训,但一些医务人员对非本专业知识的学习主动性较差,学习难度也较大。对于还未正式进入工作岗位的医学生,其具有较多的学习时间和较强的学习能力,建议高等医学院校在制定人才培养计划时,开设或增加精神/心理医学和护理学相关理论和实践课程。

## 5 小 结

综上所述,我国医务人员的精神卫生知识知晓率参差不齐;影响知晓率的因素较多;调查工具多样。虽然很多地区医务人员对精神卫生知识的知晓率均有提高,但效果仍不理想,建议各医疗机构加强对精神卫生知识的宣传和培训,尤其是针对非精神科医务人员。在知晓率调查工具方面,建议采用卫生部办公厅制定的《精神卫生与心理保健知识问卷》和《精神疾病相关态度问卷》这两个问卷内容较全面,且是根据我国基本现状而制定,更具有针对性。医务人员精神卫生知识知晓率受多种因素影响,如医院类型、等级、科室和专业等,建议各医疗机构在制定培训计划时,综合考虑自身具体情况,采取更有针对性的措施提升医务人员精神卫生知识知晓率。

## 参考文献

- [1] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于转发卫生计生委等部门全国精神卫生工作规划(2015-2020年)的通知[EB/OL]. [http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-06/18/content\\_9860.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-06/18/content_9860.htm), 2015-06-04.
- [2] 卫生部,民政部,公安部,等. 中国精神卫生工作规划(2002-2010年)[J]. 上海精神医学, 2003, 15(2): 125-128.
- [3] 卫生部,中共中央宣传部,国家发展和改革委员会,等. 全国精神卫生工作体系发展指导纲要(2008年-2015年)[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/wjw/gfxwj/201304/95e5e7f8d91e40a691056f15db769957.shtml>, 2018-01-15.
- [4] 张国芳,赵军,饶贇曾,等. 2345名综合医院医务人员精神卫生知识知晓率的调查[J]. 上海精神医学, 2005, 17(S1):

19-20.

- [5] 吴秋霞,陈淑宝,罗小阳,等. 综合医院非精神科医师对广泛性焦虑障碍的知晓情况调查[J]. 中国临床心理学杂志, 2016, 24(5): 894-899.
- [6] 张涛. 太原市社区医务人员精神卫生知识知晓率调查及影响因素分析[J]. 实用医技杂志, 2017, 24(1): 26-28.
- [7] 李佩琼,章钧,章远志. 临床医生对儿童孤独症的了解状况抽样调查[J]. 重庆医学, 2013, 42(17): 1983-1984, 1987.
- [8] 韩标,邹义壮,孔晶,等. 非精神科临床医师心理卫生知识调查问卷的初步编制[J]. 中国心理卫生杂志, 2010, 24(2): 89-92.
- [9] 邵静,许冬梅,吴艳,等. 北京市护士抑郁症相关知识及态度的调查研究[J]. 中国护理管理, 2016, 16(1): 13-17.
- [10] 郑亚楠,伍龙,魏泽红,等. 某综合医院护士精神卫生知识知晓率调查[J]. 中国现代医学杂志, 2016, 26(9): 106-109.
- [11] 赵蓉,王金爱,赵晓华,等. 精神科护士精神疾病知识与态度调查[J]. 当代护士(下旬刊), 2015(7): 21-24.
- [12] 李丽娜,高凌云,李兆文,等. 综合医院医护人员对精神疾病认知调查[J]. 中国健康心理学杂志, 2014, 22(7): 1021-1022.
- [13] 安静,张亚利,李献云,等. 北京市综合医院心理卫生服务现状[J]. 中国心理卫生杂志, 2013, 27(2): 87-92.
- [14] 王海龙,霍耀芳,吕华,等. 保定市基层医务人员精神卫生知识知晓率的调查[J]. 神经疾病与精神卫生, 2014, 14(4): 378-381.
- [15] 王海龙,霍耀芳,吕华,等. 保定市乡、村两级医院医务人员精神卫生知识知晓率及对精神疾病态度的调查[J]. 神经疾病与精神卫生, 2014, 14(5): 486-489.
- [16] 付文彬,罗邦安,刘学军,等. 湖南省乡镇卫生院精神疾病防治人员精神卫生知识知晓情况调查[J]. 神经疾病与精神卫生, 2015, 15(4): 364-367.
- [17] 代光智,秦小荣. 成都市基层医疗卫生机构精防人员精神卫生知识知晓率及培训需求调查[J]. 四川医学, 2014, 35(6): 750-752.
- [18] 崔卫东,乔云栓,张士巧,等. 衡水市乡镇卫生院医务人员精神卫生知识现状[J]. 中国健康心理学杂志, 2015, 23(4): 495-498.
- [19] 周洋,陈文材,李文学,等. 武汉市社区医务人员精神卫生知识知晓率调查[J]. 现代预防医学, 2017, 44(8): 1425-1427, 1436.
- [20] 杨玲花,梅红彬,张帆,等. 武汉市江汉区卫生服务机构医务人员精神卫生知识知晓状况及其影响因素[J]. 职业与健康, 2017, 33(10): 1342-1344, 1352.
- [21] 黎泽明,黎燕宁,冯启明,等. 广西农村基层精防人员精神卫生与心理保健知识及精神疾病态度现状调查[J]. 中国全科医学, 2016, 19(S1): 315-318.
- [22] 徐燕,李瑾,袁大伟,等. 社区医护人员对抑郁和焦虑识别情况的调查[J]. 浙江预防医学, 2015, 27(1): 98-99, 102.
- [23] 程嘉,原岩波,文炳龙,等. 北京市社区医务人员精神卫生知识知晓度调查[J]. 中国心理卫生杂志, 2016, 30(1):

18-22.

- [24] 郑建军, 饶惠平, 孙晓芳, 等. 广东省中山市区镇综合医院非精神科医务人员精神卫生知识教育现况调查[J]. 中国基层医药, 2017, 24(14): 2142-2146.
- [25] 蓝艳, 刘可智, 梁雪梅. 四川省泸州市医务人员对《中华人民共和国精神卫生法》知识的知晓情况[J]. 四川精神卫生, 2014, 27(2): 106-108.
- [26] 耿金根, 王援越. 2048 名妇幼保健工作者心理保健知识知晓率的调查[J]. 上海精神医学, 2005, 17(S1): 16.
- [27] 栗克清, 孙秀丽, 严保平, 等. 保定市 2010 年精神卫生指标调查[J]. 中国心理卫生杂志, 2013, 27(4): 279-280.
- [28] 吴婉云, 李娜玲, 陈秀革. 广州市社区卫生服务机构医务人员精神卫生知识调查[J]. 现代预防医学, 2015, 42(22): 4126-4129.
- [29] 邓怀丽, 张涛, 郝瑞军. 太原市精神卫生防治管理医务人员精神卫生知识知晓率调查[J]. 山西医药杂志, 2014, 43(9): 1014-1016.
- [30] 赵晶, 冯玫. 社区全科医生精神卫生及相关常见精神疾病的知晓率调查[J]. 中西医结合心脑血管病杂志, 2016, 14(9): 1040-1044.
- [31] 吕华, 霍耀芳, 王海龙, 等. 保定市不同学历基层医务人员精神卫生知晓率及对精神疾病态度的调查[J]. 神经疾病与精神卫生, 2014, 14(6): 598-601.
- [32] 余蔚菲, 王文伶. 基层医务人员对抑郁症认知情况的调查分析[J]. 海南医学, 2013, 24(6): 913-914.
- [33] Wu Q, Luo X, Chen S, et al. Mental health literacy survey of non-mental health professionals in six general hospitals in Hunan Province of China[J]. PLoS One, 2017, 12(7): e0180327.
- [34] Liu W, Gerdtz MF, Liu TQ. A survey of psychiatrists' and registered nurses' levels of mental health literacy in a Chinese general hospital[J]. Int Nurs Rev, 2011, 58(3): 361-369.
- [35] 姚丰菊, 吕路线, 秦志华, 等. 个案管理培训对乡村精神卫生服务能力的影响[J]. 中国全科医学, 2014, 17(22): 2643-2647.
- [36] 姚丰菊, 吕路线, 秦志华, 等. 点对点精神卫生技术服务社区干预效果分析[J]. 中国全科医学, 2014, 17(19): 2284-2286.
- [37] 王海龙, 严保平, 霍耀芳, 等. 对口帮扶指导培训对保定市 2013 及 2016 年乡级医院医务人员精神卫生知识知晓率变化趋势的影响[J]. 中国健康心理学杂志, 2018, 26(2): 178-181.
- [38] 张金桥, 焦红红, 刘楠, 等. 提高责任护士患者病情知晓率[J]. 中国卫生质量管理, 2015, 22(1): 14-17.

(收稿日期:2018-12-28)

(本文编辑:唐雪莉)