

成都市社区精神疾病防治人员对 技术指导的需求调查

李 慧 周 亮

【摘要】目的 调查成都市社区精神疾病防治人员(以下简称精防人员)对技术指导的需求状况。方法 根据卫生部制定的技术指导提纲自拟《技术指导需求调查表》,调查来自成都市 266 个社区卫生服务中心和乡镇卫生院的精神疾病防治人员对技术指导的需求。结果 精防人员对 9 项备选技术指导需求中选择需要的项数为 (5.59 ± 2.259) 项,有 171 名(70.4%)精防人员选择了“精神症状识别”;170 名(70%)选择了“药物基本知识掌握”;151 名(62.1%)选择了“危险行为评估”。结论 成都市社区精防人员对技术指导的需求排在前三位的分别是精神症状识别、药物基本知识掌握及危险行为评估。

【关键词】 社区;精防人员;技术指导;需求调查

中图分类号: R794

文献标识码: A

doi: 10.3969/j.issn.1007-3256.2014.01.012

Investigation about the technical guidance demand of community mental health workers in Chengdu

LI Hui^{1,2} ZHOU liang^{1*}

¹Public Health School of Central South University, Changsha 410078, China

²The Forth People's Hospital of Chengdu, Chengdu 611036, China

* Corresponding author Zhou Liang E-mail: zhouliang1976@gmail.com

【Abstract】Objective To investigate the demanding degree of technical guidance in community mental health care personnel. **Methods** According to the questionnaire "the needs of technical guidance on severe mental disease treatment and management" which created according to the ministry of health's technical guidance outline. 266 workers were investigated for knowing their technical guidance. **Results** There were (5.59 ± 2.259) options chosen from 9 by workers to claim about their demands of technical guidance. There were 171 people (70.4%) chosen the mental symptom identification while 170 workers (70%) chosen the basic knowledge of drugs. Meanwhile, 151 subjects (62.1%) chosen risk behavior assessment. **Conclusion** The top three demands of community mental health workers are respectively mental symptom identification, basic knowledge of drugs and risk behavior assessment.

【Key words】 Community; Case manager; Technical guidance; Demand investigation

为重性精神疾病患者提供医院-社区一体化精神卫生服务,让重性精神疾病患者回归社会是现代精神卫生学科发展的方向^[1]。中国的精神卫生资源十分缺乏^[2],精神卫生从业人员的公共精神卫生服务能力严重不足,公共精神卫生的服务意识、知识结构和技能训练等还存在亟待解决的问题^[3]。

但中国目前已将精神卫生纳入公共卫生范畴,将社区重性精神疾病管理治疗作为重大的基本公共卫生服务项目之一。2012 年卫生部发布《重性精神疾

病管理治疗规范》和《国家基本公共卫生服务规范》^[4-5],要求专业精神卫生医疗机构为基层医疗卫生机构开展重性精神疾病管理治疗提供技术支持。

目前成都市各精神卫生专业机构的医务人员对于自身提供的技术指导目的性不明确,开展工作较困难。虽然有关于社区精防人员技术指导需求的相关研究,但样本量较小,样本来源于精神卫生专业机构及基层医疗卫生机构的医生,其结果仍以随访分类和分级评定作为需求的第一位,本研究仅以需方(社区精防人员)的需求为调查目的调查社区对技术指导的需求,以期给精神卫生专业机构提供更好的技术指导提供参考依据。

项目基金: 四川省卫生厅课题(130427)。

作者单位: 410012 长沙,中南大学公共卫生学院(李 慧 周亮); 610056 成都市第四人民医院(李 慧)

通信作者: 周 亮, E-mail: zhouliang1976@gmail.com

1 对象和方法

1.1 对象 于 2013 年初,以成都市 20 个区市县共计 266 个社区卫生服务中心和乡镇卫生院的精防人员为研究对象,分三批次对所有社区卫生服务中心的主要精防人员现场发放问卷,每个机构 2~4 名精防人员讨论统一填表意见后填写《需求调查表》,统一指导语,现场回收问卷。共计发放问卷 266 份,回收有效问卷 243 份,有效回收率为 91%。

1.2 研究方法 根据《重性精神疾病管理治疗工作规范》所制定的基层医疗卫生机构职责,拟重性精神疾病管理治疗技术指导需求调查表,包括精神症状识别、药物基本知识掌握、危险行为评估、个案管理计划制定、随访分类和分级评定、健康教育活动开展、患者线索寻找、患者社会功能情况评定、自知力判断 9 项需求内容,调查基层医疗卫生机构的精神疾病防治人员对技术指导的需求。9 项指导需求为不定项选择,可单选,也可多选。

1.3 统计方法 用 Epidata3.0 建立数据库,通过 SPSS18.0 软件进行数据处理,并进行计数资料的描述统计。首先对每名精防人员选择的平均需求数目进行描述性统计分析,按某种需求选择的精防人员百分比来进行需求的排序,以此得出需求的程度。

2 结果

精防人员在 9 项备选技术指导需求中选择需要的项数为 (5.59 ± 2.259) 项。结果显示社区精神疾病防治人员最需要的技术指导是精神症状的识别和药物基本知识的掌握,排第三位的是危险行为的评估,另外可以看出社区精防人员对 9 项技术指导的需求比较广泛,涵盖所有选项。见表 1。

表 1 精防人员对于技术指导的需求

指导需求	n (%)	排序
精神症状识别	171 (70.4)	1
药物基本知识掌握	170 (70.0)	2
危险行为评估	151 (62.1)	3
个案管理计划制定	147 (60.5)	4
随访分类和分级评定	143 (58.9)	5
健康教育活动开展	138 (56.8)	6
患者线索寻找	121 (49.8)	7
患者社会功能情况评定	106 (43.6)	8
自知力判断	105 (43.2)	9

3 讨论

本研究对需方(基层医疗卫生机构的精神疾病

防治人员)进行技术指导需求调查,结果发现基层精神卫生机构的精防人员对技术指导的需求较分散,所有 9 项技术指导需求都有选择,最少的一项自知力判断也有 43.2% 的精防人员选择。这可能是由于基层机构的精防人员对于精神疾病知识的缺乏而显示其对专业知识的渴求。

本研究结果显示社区精神疾病防治人员最需要的技术指导排前三位的是精神症状的识别、药物基本知识的掌握及危险行为的评估,这可能是因为关于精神症状的识别及药物基本知识的掌握在培训时相对讲得比较简单,而这部分内容本身是很困难的,社区精神疾病防治人员可能需要从精神卫生专业人员那里获取更多的知识,以便更好地开展重性精神疾病的社区防治工作。而随访分类和分级评定需求排在第五位而没有排在需求的前列。可能是因为上级专业机构按规定每年都会进行 3 次以上的社区医生集中培训,而培训的主要内容就是随访分类和分级评定。

本研究的局限性在于所有的样本来自成都市,结果在全国推广受到一定的限制,但是成都市作为西部的省会城市,是最早一批开展重性精神疾病管理治疗的地区,有很深的工作基础,而且样本量较大,区域代表性也较强,有中心城区、城乡结合部,还有较边远的农村,因此,可以考虑在省内其它城市做一定的推广。其次,本研究只是单纯的调查研究,并未对其结果的深层次原因进行分析,在以后的研究中,可以把地区代表性做得更好,样本可以来自全国范围内的城市和农村,且应该进行相关的统计分析,以期为更好地推行精神服务社区化提供参考性意见。

参 考 文 献

- [1] 于欣. 社区与医院的公共精神卫生服务能力[J]. 中国心理卫生杂志 2010, 12(12 增刊 1): 108.
- [2] 刘津. 社区连续管理治疗的方法与评估指标[J]. 中国心理卫生杂志 2010, 12(12 增刊 1): 74.
- [3] 卫生部疾病预防控制局. 精神卫生政策研究报告汇编[G]. 北京: 人民卫生出版社 2008.
- [4] 马弘. 新时期精神卫生服务与管理研究总结报告[J]. 中国心理卫生杂志 2010, 12(12 增刊 1): 9.
- [5] 刘铁桥, 马弘, Chee Ng. 澳大利亚精神卫生服务主流服务模式介绍[J]. 国际精神病学杂志 2007, 34(1): 1-4.

(收稿日期: 2014-01-14)