

# 长沙市公交车司机心理资本、应对方式和心理健康水平的关系

陈欢<sup>1\*</sup>, 王小月<sup>1</sup>, 吴福霜<sup>1</sup>, 王芙蓉<sup>2</sup>

(1. 湖南第一师范学院教育科学学院心理学系, 湖南 长沙 410205;

2. 国防科技大学人文与社会科学学院, 湖南 长沙 410074

\*通信作者: 陈欢, E-mail: 20279767@qq.com)

**【摘要】目的** 探讨长沙市公交车司机心理健康水平与心理资本、应对方式的关系, 了解公交车司机心理健康的影响因素, 为对其进行有针对性的心理干预提供理论支持。**方法** 于 2016 年 6 月 - 8 月, 选取 220 名长沙市公交车司机和 1 218 名长沙市社区人群, 通过现场调查的方式, 采用症状自评量表 (SCL-90)、心理资本问卷 (PCQ) 和特质应对方式问卷 (TCSQ) 进行施测。**结果** ①长沙市公交车司机 SCL-90 总均分高于社区人群和常模 ( $P < 0.01$ ), 尤其躯体化、强迫症状、敌对、精神病性 ( $P < 0.01$ ) 和偏执 ( $P < 0.05$ ) 评分高于社区人群和常模; ②公交车司机的积极应对方式 (PC) 评分高于社区人群和全国常模 ( $P < 0.05$ ), PCQ 中自我效能和韧性评分均高于社区人群 ( $P$  均  $< 0.05$ ), 且其 PC 评分与 PCQ 中 4 个维度评分呈正相关 ( $r = 0.237 \sim 0.409$ ,  $P < 0.01$ ), 与 SCL-90 中 9 个因子评分呈负相关 ( $r = -0.402 \sim -0.319$ ,  $P < 0.01$ ); ③心理资本中的“希望” ( $\beta = -0.320$ ,  $t = -2.049$ ,  $R^2 = 0.294$ ,  $P < 0.05$ ) 和积极应对方式 ( $\beta = -0.299$ ,  $t = -1.669$ ,  $R^2 = 0.294$ ,  $P < 0.01$ ) 对心理健康水平有正向预测作用。**结论** 公交车司机是身心疾病的高危群体, 改善这一群体的心理资本和积极应对方式, 有利于提高其心理健康水平。

**【关键词】** 公交车司机; 心理健康; 心理资本; 应对方式

中图分类号: B844.3

文献标识码: A

doi: 10.11886/j.issn.1007-3256.2017.02.016

## Study on the relationship of psychological capital, coping style and mental health among bus drivers of Changsha City

Chen Huan<sup>1\*</sup>, Wang Xiaoyue<sup>1</sup>, Wu Fushuang<sup>1</sup>, Wang Furong<sup>2</sup>

(1. Department of Psychology, School of Education Science, Hu'nan First Normal University, Changsha 410205, China;

2. College of Humanities and Social Sciences, National University of Defense Technology, Changsha 410074, China

\*Corresponding author: Chen Huan, E-mail: 20279767@qq.com)

**【Abstract】Objective** To explore the relationship among the mental health, psychological capital and coping style in bus drivers of Changsha City in order to learn the influencing factors of their mental health for the further better intervention. **Methods** From June to August 2016, 220 drivers and 1218 community citizens were interviewed with the Symptom Checklist 90 (SCL-90), Psychological Capital Questionnaires (PCQ) and Trait Coping Style Questionnaire (TCSQ) through field survey. **Results** ①Changsha City bus drivers' SCL-90 score were higher than community citizens and the national norm ( $P < 0.01$ ), particularly in somatization, obsessive-compulsive, hostility, psychiatric ( $P < 0.01$ ) and paranoid ( $P < 0.05$ ). ②The bus drivers' score in positive coping style were significantly higher than that of community citizens and the national norm ( $P < 0.05$ ). The bus drivers' scores in self-efficacy and flexibility were significantly higher than those of community citizens (all  $P < 0.05$ ). There was respectively a significant negative and positive relationship between SCL-90 scores ( $r = -0.402 \sim -0.319$ ,  $P < 0.01$ ), PCQ scores ( $r = 0.237 \sim 0.409$ ,  $P < 0.01$ ) with positive coping style among bus drivers. ③The "hope" in psychological capital ( $\beta = -0.320$ ,  $t = -2.049$ ,  $R^2 = 0.294$ ,  $P < 0.05$ ) and positive coping style ( $\beta = -0.299$ ,  $t = -1.669$ ,  $R^2 = 0.294$ ,  $P < 0.01$ ) could positively predicted mental health. **Conclusion** Bus drivers are high risk groups of physical and mental illness, which indicated that improving the psychological capital and positive coping style of this group is helpful to improve their mental health level.

**【Keywords】** Bus drivers; Mental Health; Psychological capital; Coping styles

心理资本即个体在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理状态<sup>[1]</sup>。国内外学者基本上都是

围绕心理资本的内涵、影响因素和作用等展开研究<sup>[2-4]</sup>。有研究发现, 心理资本与薪酬、工作满意度等呈正相关, 与工作倦怠和离职意愿呈负相关<sup>[5-6]</sup>。应对理论认为, 人们对刺激不同的认知判断以及由此产生的应对策略和行为方式, 将会影响个体的身

项目基金: 湖南省高校科研项目一般项目 (12C0611); 湖南省教育科学“十二五”规划青年专项资助课题 (XJK011QXL003)

心理健康。心理健康的个体更倾向于采取积极的特质应对方式,而有心理障碍的个体则倾向于采取消极的特质应对方式<sup>[7]</sup>。公交车司机这一职业的人群需要面对很多负性应激事件,其职业压力越大,越容易采取消极应对方式<sup>[8]</sup>。甚至军队驾驶员的特质应对方式也较一般人群消极<sup>[9]</sup>。心理健康并不仅仅是指保持健康的心理状态,更是要去主动获取积极的心态,这与心理资本概念的出发点是一样的。过去针对心理健康研究最多的仍然是学生群体<sup>[10]</sup>,对公交车司机的研究相当少,大部分都是基于某个特定地区调查<sup>[11]</sup>,结果显示公交车司机的躯体化、焦虑、强迫等多个因子评分显著高于国内常模,尤其是躯体化症状<sup>[12-14]</sup>。目前关于心理资本、应对方式和心理健康的研究基本上集中于特殊人群及老年人上<sup>[15-16]</sup>,尚无以公交车司机群体为对象进行的研究。本研究探讨长沙市公交车司机的心理资本、应对方式和心理健康之间的关系,旨在进一步了解并改善公交车司机的身心健康。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

以长沙市三家公交公司的公交车司机和两个社区的社区人群为研究对象,于 2016 年 6 月-8 月通过便利取样,对不明白的问题现场解释,承诺对被试的个人信息保密,所有被试均签署知情同意书。在公交车司机中共发放问卷 280 份,回收 241 份,其中有效问卷 220 份,有效问卷回收率为 78.6%。其中男性 216 人(98.2%);女性 4 人(1.8%);年龄 21~53 岁,平均(38.25 ± 7.73)岁;受教育程度:初中及以下 90 人(40.9%),高中或大专 115 人(52.2%),大专以上 15 人(6.8%);未婚 34 人(15.5%),已婚 168 人(76.4%),离异 18 人(8.2%)。同期在长沙市天心区书院路社区和高新区麓景社区共发放问卷 1 500 份,回收 1 369 份,其中有效问卷 1 218 份,有效问卷回收率为 81.2%。其中男性 719 人(59.0%),女性 499 人(41.0%);年龄 29~64 岁,平均年龄(41.55 ± 11.93)岁;受教育程度:初中及以下 84 人(7.0%),高中或大专 859 人(70.5%),大专以上 275 人(22.6%);未婚 337 人(27.7%),已婚 792 人(65.0%),离异 89 人(7.3%)。

### 1.2 研究工具

采用症状自评量表(Symptom Checklist 90, SCL-90)、心理资本问卷(Psychological Capital

Questionnaire, PCQ)和特质应对方式问卷(Trait Coping Style Questionnaire, TCSQ)分别评定公交车司机和社区人群的心理资本水平、心理资本水平和应对方式。受试者在安静的房间独立完成问卷,每次评定过程中由 2 位研究者在旁指导。受试者完成后由研究者复查,以免漏填或误填。测验耗时约 45 min。

#### 1.2.1 SCL-90

采用 Derogatis 编制、上海市精神卫生中心王征宇翻译的 SCL-90<sup>[17]</sup>进行评定。该量表共 90 个项目,分为躯体化、强迫、人际关系、抑郁、焦虑、敌对、恐惧、偏执、精神病性和其他共 10 个因子,评分 ≥ 2 分的项目数量为阳性项目数,总症状指数以总均分表示,即总评分除以 90,在每个因子上评分越高,表明其心理健康水平越低,反之亦然。以 SCL-90 因子评分 > 2 分作为心理健康问题阳性检出指标, SCL-90 任意一因子评分 > 3 分或总评分 > 180 分且 3 项因子评分 > 2.5 为中重度心理障碍指标。量表同质性信度为 0.97,各分量表的同质性信度 > 0.69,重测信度 > 0.7,内容效度和结构效度也较好。

#### 1.2.2 PCQ

采用 Luthans 等编制、李超平修订的 PCQ<sup>[18]</sup>评定公交车司机心理资本,该量表分为自我效能、希望、韧性和乐观 4 个维度,每个维度 6 个项目,均采用李科特 6 点评分方式。4 个维度评分之和即为 PCQ 总评分,评分越高表示心理资本水平越高。PCQ 整体心理资本的内部一致性系数 Cronbach's  $\alpha = 0.894$ ,各维度的信度系数为 0.72~0.79。

#### 1.2.3 TCSQ

TCSQ 由姜乾金等<sup>[7]</sup>编制,包括积极应对方式(Positive Coping, PC)和消极应对方式(Negative Coping, NC)两个维度,每个维度各 10 个项目。评分从完全否定到完全肯定采用 1~5 分 5 级计分。该量表整体内部一致性系数 Cronbach's  $\alpha = 0.753$ ,各维度的信度系数为 0.69~0.75。

### 1.3 统计方法

采用 SPSS 16.0 录入数据并进行统计分析。公交车司机与常模、社区人群的 SCL-90、PCQ 和 TCSQ 评分比较采用独立样本 *t* 检验或单因素方差分析;公交车司机的 SCL-90、PCQ 和 TCSQ 评分之间的关系使用 Pearson 相关分析和多元线性回归分析。

## 2 结 果

### 2.1 SCL-90 评分比较

长沙市公交车司机 SCL-90 总均分为(1.54±0.45)分,阳性项目数为(36.23±22.29)个。检出存在心理问

题的被试 20 人,检出率为 9.1%,其中存在中重度心理障碍 14 人,检出率为 6.4%。公交车司机 SCL-90 中的躯体化、强迫症状、敌对、偏执、精神病性和总均分均高于社区人群和国内常模,阳性项目数多于社区人群和国内常模<sup>[17]</sup>( $P$ 均 $<0.01$ )。见表 1。

表 1 公交车司机、全国常模和社区人群 SCL-90 评分比较( $\bar{x} \pm s$ )

组 别	SCL-90 评分					
	总均分	躯体化	强迫症状	人际敏感	抑郁	焦虑
全国常模( $n=1388$ )	1.44±0.43	1.37±0.48	1.62±0.58	1.65±0.61	1.50±0.59	1.39±0.43
社区人群( $n=1218$ )	1.43±0.55	1.40±0.51	1.59±0.49	1.66±0.59	1.48±0.63	1.37±0.62
公交车司机( $n=220$ )	1.54±0.45	1.57±0.51	1.79±0.56	1.65±0.58	1.54±0.52	1.46±0.48
$F$	4.814	15.197	12.206	0.095	0.828	2.091
$P$	0.008	$<0.01$	$<0.01$	0.915	0.437	0.324

组 别	SCL-90 评分				
	敌对	恐惧	偏执	精神病性	阳性项目数
全国常模( $n=1388$ )	1.46±0.55	1.23±0.41	1.43±0.57	1.29±0.42	24.92±18.41
社区人群( $n=1218$ )	1.44±0.44	1.22±0.44	1.45±0.60	1.26±0.57	26.35±20.33
公交车司机( $n=220$ )	1.65±0.64	1.28±0.40	1.56±0.54	1.44±0.48	36.23±22.29
$F$	15.312	1.366	4.760	11.981	30.428
$P$	$<0.01$	0.255	0.009	$<0.01$	$<0.01$

注:SCL-90,症状自评量表

### 2.2 TCSQ 评分比较

公交车司机 TCSQ 中 NC 评分与社区人群和全国常模比较差异无统计学意义( $P$ 均 $>0.05$ ),但其 PC 评分高于社区人群和全国常模( $P$ 均 $<0.05$ )。见表 2。

表 2 公交车司机与全国常模、社区人群 TCSQ 评分比较( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组 别	TCSQ 评分	
	PC	NC
全国常模( $n=1305$ )	21.25±7.14	30.26±8.74
社区人群( $n=1218$ )	21.63±8.43	31.08±8.52
公交车司机( $n=220$ )	22.69±8.27	30.98±8.62
$F$	3.348	2.984
$P$	0.035	0.052

注:TCSQ,特质应对方式问卷;PC,积极应对方式;NC,消极应对方式

### 2.3 PCQ 评分比较

心理资本总均分和 4 个因子的理论均值为 3.50 分<sup>[18]</sup>,公交车司机和社区人群的自我效能、希望、韧性、乐观评分均高于理论均值( $P$ 均 $<0.01$ ); 万方数据

公交车司机的自我效能和韧性因子评分均高于社区人群( $P$ 均 $<0.05$ )。见表 3。

### 2.4 相关分析

长沙市公交车司机的年龄、性别、受教育程度等因素与心理健康、心理资本和应对方式相关性均不显著( $P$ 均 $>0.05$ ),因此不纳入进一步分析。采用 Pearson 相关分析,对 PCQ、TCSQ 和 SCL-90 各维度评分进行相关分析显示,积极应对方式与 PCQ 的自我效能( $r=0.237$ , $P<0.01$ )、希望( $r=0.409$ , $P<0.01$ )、韧性( $r=0.282$ , $P<0.01$ )、乐观( $r=0.252$ , $P<0.01$ )4 个维度均呈正相关,而与 SCL-90 中的躯体化( $r=-0.362$ , $P<0.01$ )、强迫( $r=-0.319$ , $P<0.01$ )、人际关系( $r=-0.354$ , $P<0.01$ )、抑郁( $r=-0.361$ , $P<0.01$ )、焦虑( $r=-0.402$ , $P<0.01$ )、敌对( $r=-0.351$ , $P<0.01$ )、恐惧( $r=-0.358$ , $P<0.01$ )、偏执( $r=-0.340$ , $P<0.01$ )、精神病性( $r=-0.347$ , $P<0.01$ )这 9 个因子均呈负相关;消极应对方式则相反( $r=-0.480\sim-0.255$ , $P<0.01$ ;  $r=0.278\sim0.444$ , $P<0.01$ )。见表 4。

表 3 公交车司机与社区人群 PCQ 评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组 别	PCQ 评分				
	自我效能	希望	韧性	乐观	总均分
社区人群( $n=1218$ )	4.03 ± 0.73	4.13 ± 0.69	4.08 ± 0.65	4.06 ± 0.61	4.08 ± 0.60
公交车司机( $n=220$ )	4.18 ± 0.83	4.09 ± 0.79	4.20 ± 0.80	4.15 ± 0.83	4.15 ± 0.67
<i>t</i>	2.338	0.659	2.076	1.631	1.331
<i>P</i>	0.020	0.510	0.038	0.103	0.184

注:PCQ,心理资本问卷

表 4 长沙市公交车司机的心理健康、心理资本和应对方式的相关矩阵 ( $n=220$ )

项 目	积极 应对	消极 应对	自我 效能	希望	韧性	乐观	躯体化	强迫 症状	人际 关系	抑郁	焦虑	敌对	恐惧	偏执	精神 病性
积极应对	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
消极应对	-0.669 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自我效能	0.237 <sup>a</sup>	-0.269 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
希望	0.409 <sup>a</sup>	-0.480 <sup>a</sup>	0.584 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
韧性	0.282 <sup>a</sup>	-0.348 <sup>a</sup>	0.626 <sup>a</sup>	0.579 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乐观	0.252 <sup>a</sup>	-0.255 <sup>a</sup>	0.469 <sup>a</sup>	0.583 <sup>a</sup>	0.582 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
躯体化	-0.362 <sup>a</sup>	0.335 <sup>a</sup>	-0.148	-0.202 <sup>b</sup>	-0.198 <sup>b</sup>	-0.186	1	-	-	-	-	-	-	-	-
强迫症状	-0.319 <sup>a</sup>	0.372 <sup>a</sup>	-0.072	-0.232 <sup>b</sup>	-0.185 <sup>b</sup>	-0.156	0.725 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-	-
人际关系	-0.354 <sup>a</sup>	0.336 <sup>a</sup>	-0.137	-0.241 <sup>a</sup>	-0.126	-0.167	0.707 <sup>a</sup>	0.755 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-	-
抑郁	-0.361 <sup>a</sup>	0.343 <sup>a</sup>	-0.048	-0.261 <sup>a</sup>	-0.049	-0.132	0.691 <sup>a</sup>	0.770 <sup>a</sup>	0.852 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-	-
焦虑	-0.402 <sup>a</sup>	0.444 <sup>a</sup>	-0.109	-0.255 <sup>a</sup>	-0.238 <sup>a</sup>	-0.183 <sup>b</sup>	0.743 <sup>a</sup>	0.791 <sup>a</sup>	0.775 <sup>a</sup>	0.766 <sup>a</sup>	1	-	-	-	-
敌对	-0.351 <sup>a</sup>	0.321 <sup>a</sup>	-0.092	-0.257 <sup>a</sup>	-0.203 <sup>b</sup>	-0.178 <sup>b</sup>	0.747 <sup>a</sup>	0.735 <sup>a</sup>	0.800 <sup>a</sup>	0.826 <sup>a</sup>	0.772 <sup>a</sup>	1	-	-	-
恐惧	-0.358 <sup>a</sup>	0.297 <sup>a</sup>	-0.214 <sup>b</sup>	-0.258 <sup>a</sup>	-0.268 <sup>a</sup>	-0.259 <sup>a</sup>	0.667 <sup>a</sup>	0.649 <sup>a</sup>	0.763 <sup>a</sup>	0.717 <sup>a</sup>	0.779 <sup>a</sup>	0.719 <sup>a</sup>	1	-	-
偏执	-0.340 <sup>a</sup>	0.342 <sup>a</sup>	-0.127	-0.320 <sup>a</sup>	-0.214 <sup>b</sup>	-0.245 <sup>a</sup>	0.693 <sup>a</sup>	0.710 <sup>a</sup>	0.795 <sup>a</sup>	0.793 <sup>a</sup>	0.772 <sup>a</sup>	0.831 <sup>a</sup>	0.681 <sup>a</sup>	1	-
精神病性	-0.347 <sup>a</sup>	0.278 <sup>a</sup>	-0.121	-0.209 <sup>b</sup>	-0.106	-0.141	0.704 <sup>a</sup>	0.698 <sup>a</sup>	0.746 <sup>a</sup>	0.787 <sup>a</sup>	0.745 <sup>a</sup>	0.712 <sup>a</sup>	0.662 <sup>a</sup>	0.824 <sup>a</sup>	1

注:<sup>a</sup> $P < 0.01$ ,<sup>b</sup> $P < 0.05$

## 2.5 回归分析

在相关分析的基础上,以 PCQ 和 TCSQ 各因子评分为自变量、SCL-90 总均分为因变量进行多元线性回归分析,探讨心理资本和应对方式对心理健康的预测作用,结果显示,PCQ 中的“希望”

( $\beta = -0.320, t = -2.049, R^2 = 0.294, P < 0.05$ ) 和 TCSQ 中的“积极应对方式”( $\beta = -0.299, t = -1.669, R^2 = 0.294, P < 0.01$ ) 是影响心理健康的重要因素,对心理健康有正向预测作用。回归方程为:心理健康预测值 = 4.885 + (-0.881) × 希望 + (-1.519) × 积极应对,而且其可联合解释变异量的 29.4%。见表 5。

表 5 心理资本和应对方式各维度对心理健康的多元回归分析结果

变 量	偏回归系数	SE	标准化偏回归系数	<i>t</i>	<i>P</i>
常数项	4.885	0.357	-	10.038	<0.01
自我效能	0.125	0.092	0.221	1.360	0.178
希望	-0.881	0.088	-0.320	-2.049	0.035
韧性	-0.095	0.106	-0.160	-0.898	0.372
乐观	-0.069	0.111	-0.103	-0.619	0.538
积极应对	-1.519	0.005	-0.299	-1.669	0.008
消极应对	0.033	0.005	0.103	0.608	0.545

### 3 讨 论

本研究结果显示长沙市公交车司机相较于社区正常群体心理健康水平更低,主要表现为强迫、敌对、偏执和躯体化,提示该群体出现心身疾病的可能性更大,这与李梦倩等<sup>[14]</sup>对南昌市公交车司机的调查结果接近。可能与公交车司机的工作环境有密切关系,如行车安全责任大、长期处于精神高度紧张状态、长期久坐、生活作息无规律、强迫体位等职业压力,加之乘客的抱怨和投诉、易与乘客发生纠纷等也会产生社会心理压力。在应对方式上,公交车司机普遍认为自己在面对应激事件时,更倾向于采取积极应对方式。这说明公交车司机这一职业,需要他们在工作中具备一定抗挫折和正面思考的能力,这对于他们维持这份工作、保持良好的心理状态更有益。因此,在未来的心理咨询和干预工作中,应有意识地培养公交车司机的积极应对能力。在心理资本方面,长沙市公交车司机处于中等偏上水平,相对于社区人群具有更好的自我效能和韧性。究其原因可能是:①公交车司机的薪资待遇提高了,2015 年长沙市城镇非私营单位在岗职工月平均工资为 5 605.5 元<sup>[19]</sup>,而公交车司机的平均月薪则为 5 948 元,略高于全市平均工资;②长沙市公交车司机大多数都来自本地或者周边县市,饮食文化上没有隔阂,社会支持系统较为健全。尽管如此,长沙市公交车司机的躯体化症状仍然较突出,阳性项目数远远多于正常人群,这与以往研究结果较一致<sup>[12]</sup>。

心理健康、心理资本和应对方式三方面紧密联系、互相影响,尤其是心理资本中的希望和积极应对方式,对公交车司机的心理健康有正向预测作用,这一结果部分验证了以往相关研究结论,即希望是预防心理危机和维护心理健康的潜在心理资本<sup>[20]</sup>。参与本次调查的公交车司机平均年龄 38 岁,76.4% 的被试已成家,他们中多数为聘用制,虽然工资待遇近年来有所提高,但其职业流动性依然较大。因此,如何改善城市公交公司的管理制度,让从事这一职业的人员更有安全感,对职业更有“希望”,是未来相关部门需要更加重视的方向。

本研究取样有限,结果能否概括到其他城市,即外部信度还有待进一步考证。未来还应进一步探讨不同的年龄层次、婚姻状况、收入和受教育水平等因素与公交车司机心理健康的关系。

### 参考文献

[1] Luthans F, Avey JB, Smith RC, et al. More evidence on the value of

Chinese workers' psychological capital: a potentially unlimited competitive resource? [J]. *Int J Hum Resource Manag*, 2008, 19 (5): 818 - 827.

- [2] Masten AS. Ordinary magic: resilience process in development [J]. *Am Psychol*, 2001, 56(3): 229 - 239.
- [3] Larson M, Luthans F. Potential added value of psychological capital in predicting work attitudes [J]. *J Leadersh Organ Stud*, 2006, 13 (2): 45 - 62.
- [4] 柯江林, 孙健敏, 李永瑞. 心理资本: 本土量表的开发及中西比较 [J]. *心理学报*, 2009, 41(9): 875 - 888.
- [5] Simons JC, Buitendach JH. Psychological capital, work engagement and organizational commitment amongst call centre employees in South Africa [J]. *SA J Indu Psychol*, 2013, 39(2): 1 - 12.
- [6] Suifan TS. The impact of organizational climate and psychological capital on organizational citizenship behavior [J]. *Int J Bus Manag*, 2016, 11(1): 224 - 230
- [7] 姜乾金, 黄丽, 卢抗性, 等. 心理应激 - 应对的分类与心理健康 [J]. *中国心理卫生杂志*, 1993, 7(4): 145 - 147.
- [8] 邱鸿钟, 陈晓云, 马利军. 广州公交车司机压力状况与应对方式的研究 [J]. *中国健康心理学杂志*, 2011, 19(7): 811 - 813.
- [9] 赵娟, 张理义, 汪卫华, 等. 军队驾驶员特质应对方式及其影响因素的研究 [J]. *中国健康心理学杂志*, 2012, 20(10): 1510 - 1512.
- [10] 辛自强, 张梅, 何琳. 大学生心理健康变迁的横断历史研究 [J]. *心理学报*, 2012, 44(5): 664 - 679.
- [11] 万正维, 浦赛, 毛敏. 公交车司机心理健康状况调查与分析——以成都地区为例 [J]. *成都大学学报*, 2013(3): 1 - 4.
- [12] 刘堂龙, 胡恒章, 陈亚萍, 等. 宁波公交汽车 131 例驾驶员心理健康状况的调查与分析 [J]. *中国现代医生*, 2011, 49 (20): 126 - 127.
- [13] Chris SD, Cristi LA, Michael TM, et al. Examining relationships between anxiety and dangerous driving [J]. *Accid Anal Prev*, 2010, 42(6): 2050 - 2056.
- [14] 李梦倩, 王星, 周娟, 等. 南昌市公交车司机人格特征与心理健康状况 [J]. *现代预防医学*, 2008, 35(8): 1515 - 1516.
- [15] 衣新发, 赵倩, 蔡曙山. 中国军人心理健康状况的横断历史研究 1990 - 2007 [J]. *心理学报*, 2012, 44(2): 226 - 236.
- [16] 卢慕雪, 郭成. 空巢老人心理健康的现状及其研究述评 [J]. *心理科学进展*, 2013, 21(2): 263 - 271.
- [17] 金华, 吴文源, 张明园, 等. 中国正常人 SCL-90 评定结果的初步分析 [J]. *中国神经精神疾病杂志*, 1986, 12(5): 260 - 262.
- [18] Luthans F, Youssef CM, Avolio BJ. 心理资本 [M]. 李超平, 译. 北京: 中国轻工业出版社, 2008: 191 - 216.
- [19] 邓海波. 湖南“十二五”城镇在岗职工工资情况分析 [EB/OL]. [http://www.hntj.gov.cn/tjfx/jczx\\_3462/2016jczx/201605/t20160524\\_612929.html](http://www.hntj.gov.cn/tjfx/jczx_3462/2016jczx/201605/t20160524_612929.html), 2016 - 05 - 24.
- [20] 刘慧婷. 希望与乐观: 对心理危机预警干预研究 [D]. 西安: 西安石油大学, 2013.

(收稿日期: 2017 - 01 - 23)

(本文编辑: 陈 霞)