

军校教员应激事件的访谈结果分析

陈 罡,王安厦,王芙蓉*

(国防科技大学人文与社会科学学院,湖南 长沙 410073)

*通信作者:王芙蓉:E-mail:lotus_cs@163.com)

【摘要】 目的 了解当前军校教员应激事件的主要表现及特点,为军校教员心理教育、心理咨询、危机干预等工作的开展提供实证依据。**方法** 使用自编军校教员应激事件访谈提纲,按照人员类别,对某军校教员采取分层随机抽样方法抽取 20 例进行半结构化访谈,通过面对面或电话访谈的方式采集其工作、生活及环境中应激事件相关信息。**结果** 某军校教员应激事件主要集中于 26 类,其中工作方面 16 类,生活方面 6 类,环境方面 4 类,人均应激事件 5.8 类。应激事件种类数在性别、年龄、教龄、是否兼任行政职务方面差异均有统计学意义($t=2.293, -2.461, -2.238, 2.123, P<0.05$);应激事件的内容在不同人员类型中也存在差异。**结论** 军校教员应激事件类型广泛,但是具有较强的共同性和相似性,同时依人员类型又存在不同程度的差异。

【关键词】 军校教员;应激事件;访谈

中图分类号:B844.3

文献标识码:A

doi:10.11886/j.issn.1007-3256.2017.04.014

Analysis of the interview results about stressful life events of military academy teachers

Chen Gang, Wang Anxia, Wang Furong*

(National University of Defense Technology, College of Humanities and Social Sciences, Changsha 410073, China)

*Corresponding author: Wang Furong, E-mail: lotus_cs@163.com)

【Abstract】 Objective To understand the main performance and characteristics of stressful events influenced the military academy teachers, and to provide an empirical reference for their work including psychological education, psychological counseling, crisis intervention and so on. **Methods** According to the personnel category, 20 military teachers were randomly selected to receive the semi-structured interviews followed for self-made military instructor stress event interview outline for collecting information about stressful events in their work, life and environment. **Results** The stressful life events of the teachers in the military school were mainly concentrated in 26 categories of incidents including 16 aspects of work, 6 aspects of life, 4 aspects of environment, and 5.8 of the average number of stress events. There were statistically significant differences in the number of stressful events in gender, age, seniority, whether administrative duties($t=2.293, -2.461, -2.238, 2.123, P<0.05$), and the content is also different. **Conclusion** There are broad types of stress events in the military academy, but they still have strong commonality and similarity. Meanwhile, there are different degrees of difference according to the type of personnel.

【Keywords】 Military academy teacher; Stressful events; Interview

许多资料表明,压力是影响健康的重要因素,压力可能是教师要面对解决的最糟的健康问题之一^[1]。而压力主要来源于生活中的应激事件。当前,高校教师应激事件的相关研究开展较为广泛,并且取得了一系列成果。国外研究表明,教师的应激源包括职业因素、个人认知和系统因素,当教师无法满足某种需求,应激源便形成应激事件,而应激事件无法摆脱时便产生了应激^[2]。国内学者非常关注教师的心理应激和身心健康问题,强调及时发现并调适心理应激,以免形成心理危机或疾病^[3]。应激源涉及的范围广泛,其中心理社会应激源是引起高校教师心理问题的主要应激源,例如心理冲突与挫折、不祥预感、不切实际的期望、与工作责任有关的

压力和紧张情绪等^[4]。军校教员作为高校教师中的特殊群体,其工作、生活和所处环境都有别于普通高校教师^[5],当前对这一群体应激事件的相关研究较匮乏。本调查通过半结构化访谈,了解当前军校教员应激事件的主要表现及特点,为军校教员心理教育、心理咨询、危机干预等工作的开展提供实证依据。

1 对象与方法

1.1 对象

将某军校教员按照性别、年龄、军龄、教龄、职称、任教专业、技术级别、是否兼任行政职务、军地身份进行分类,根据相似比例在各类别中随机抽取,共

抽取 20 人作为访谈对象,其中男性 13 人,女性 7 人;年龄 ≤ 30 岁 2 人,30 岁 $<$ 年龄 ≤ 40 岁 11 人,40 岁 $<$ 年龄 ≤ 50 岁 6 人,50 岁 $<$ 年龄 ≤ 60 岁 1 人;专业技术军官 11 人,文职干部 6 人,无军籍的文职人员 3 人;军龄 ≤ 10 年 3 人,在 10 岁 $<$ 军龄 ≤ 15 年 2 人,军龄 > 15 年 12 人;教龄 ≤ 5 年 3 人,5 年 $<$ 教龄 ≤ 15 年 10 人,教龄 > 15 年 7 人;学历:硕士 5 人,博士 15 人;已婚 19 人,未婚 1 人,离异 0 人;有行政职务 7 人,无行政职务 13 人;专业技术职称:教授 5 人,副教授 5 人,讲师 9 人,助教 1 人;专业技术等级:5 级(相当于副军级别)2 人,6 级与 7 级(相当于正师与副师级别)6 人,8 级与 9 级(相当于正团与副团级别)8 人,10 级与 11 级(相当于正营与副营级别)3 人,12 级(相当于正连级别)1 人;任教专业:理科 3 人,工科 7 人,文科 9 人,军体 1 人。

1.2 方法

自编军校教员心理应激访谈大纲,通过面对面访谈或打电话,对其进行 15~30 min 的半结构式访

谈,包括性别、年龄、军龄、教龄、学历、婚姻状况、行政职务、人员类型、专业技术职称、专业技术等级、任教专业等内容,并调查军校教员工作和生活中的哪些情况让其感到有压力、这些压力所产生的积极或消极影响、面对应激事件时通常会怎么做、对应激事件的处理通常带来怎样的结果等。

1.3 统计方法

记录访谈中具体应激事件及其被提到的次数,按照事件性质进行归类,采用 SPSS 22.0 进行描述统计、 t 检验。

2 结 果

2.1 军校教员应激事件的主要内容及出现频率

军校教员感受到的具体应激事件有 55 项,共被提及 156 次;根据主要内容可分为 26 个种类,共被提及 116 次,人均应激事件 5.8 类。与工作、生活和环境三个方面相关的应激事件见表 1、表 2、表 3。

表 1 与工作相关的应激事件

主要内容(种类)	频 率	具体表现	主要内容(种类)	频 率	具体表现
备课与教学	11 次	备课、提高授课水平、教学评价	领导期望	5 次	努力达到领导要求、实现领导的期望
工作中的繁琐事务	11 次	保密要求带来的不便、写报告、填表	领导、上级与学生评价	4 次	领导与上级的评价、学生的评价
提高业务水平及能力素质	10 次	自我能力提高、技能考试	加班	4 次	为加班而付出时间和精力
评职称及调级	10 次	评(续评)职称、调级	带研究生	3 次	研究生学习成效、研究生管理
发表论文	9 次	为表现能力发表论文、科研发表论文	体制与编制调整	3 次	编制调整、体制调整
工作与照顾家庭的冲突	9 次	时间冲突、精力冲突	专业调整	2 次	专业内容调整、专业归属变化
科研	7 次	申报科研项目、完成科研项目	管理与协调部门	2 次	管理部门、应对上级、协调工作
同侪竞争	5 次	与同事及同学的竞争及比较	职业成就感低	2 次	职业得到重视不够、价值感低

表 2 与生活相关的应激事件

主要内容	频 率	具体表现
养育孩子及教育支出	13 次	养育孩子支出、孩子特长培养支出、孩子择校支出
照顾亲人	9 次	赡养老人、照顾孩子、接送孩子
购房与供房	8 次	购房、供房
陪伴及辅导孩子功课	8 次	与孩子相处以教育和增进感情、辅导孩子功课
自由支配时间少	7 次	休息过少、没有时间做自己想做的事
婚恋	2 次	父母催婚、寻找合适对象

表 3 与环境相关的应激事件

主要内容	频 率	具体表现
同事相处	4 次	岗位竞争、上下级关系
管理问题	3 次	领导方式不人性化、管理方式不合理
办公环境	3 次	科研场所喧嚣、办公室吵闹
文职人员自我感到受歧视	2 次	感到地位低、感到被不平等对待

表 4 应激事件应对方式及结果

主要方式	频 率	具体表现	结 果
尝试	14 次	努力提高自己的以解决问题、尝试解决问题	压力减轻甚至消除
逃避	11 次	刻意忽视、喝酒、拖延	压力感不变或随时间增强
宣泄	7 次	向亲人或朋友倾诉、运动	压力减轻甚至消除
调整思维方式	6 次	把压力当作挑战和提高、积极的自我暗示	压力减轻
调整目标	5 次	做自己喜欢或有成就感的事、选择压力小的工作	压力减轻或不变

表 5 应激事件的性别差异

应激事件	性 别	平均数(种)	<i>t</i>	<i>P</i>	突出的事件种类
总应激事件	男性	6.5	2.293	0.034	评职称及调级
	女性	4.9			提高业务水平及能力素质 备课与教学
工作相关应激事件	男性	5.0	3.579	0.002	评职称及调级
	女性	2.6			提高业务水平及能力素质 备课与教学
生活相关应激事件	男性	1.2	-2.120	0.048	工作与照顾家庭的冲突
	女性	1.9			养育孩子及教育支出 购房与供房

2.2 军校教员应激事件应对方式及结果

军校教员应激事件应对方式主要为尝试、逃避、宣泄、调整思维方式、调整目标。具体表现及结果见表 4。

2.3 军校教员应激事件的差异性结果

2.3.1 不同性别的军校教员应激事件比较

不同性别的军校教员应激事件、工作相关应激事件、生活相关应激事件种类数差异均有统计学意义($P < 0.05$ 或 0.01)。见表 5。

2.3.2 不同人员类型的军校教员应激事件比较

军校教员应激事件种类数在年龄、教龄、是否兼任行政职务上差异均有统计学意义(P 均 < 0.05)。见表 6。

2.3.3 其他

不同任教专业军校教员感受到的应激事件差异无统计学意义($F = 2.908, P = 0.067$)。见表 7。与经济相关应激事件突出集中于年龄 ≤ 30 岁的教员,平均数为 3.1,主要表现为购房(车)及供房(车)、养育孩子及教育支出。

表 6 不同人员类型应激事件比较

人员类型	平均数(种)	<i>t</i>	<i>P</i>	突出的事件种类	
年龄	≤40 岁	6.4	-2.461	0.024	提高业务水平及能力素质 购房(车)及供房(车)
	>40 岁	4.7			工作中的繁琐事务 评职称及调级
教龄	≤15 年	6.5	-2.238	0.038	工作中的繁琐事务 购房(车)及供房(车)
	>15 年	4.9			评职称及调级 发表论文
职称	教授或副教授	5.6	-0.781	0.445	工作中的繁琐事务 科研
	讲师与助教	6.2			提升业务水平及能力素质 评职称及调级
技术级别	8 级以上	5.4	-1.172	0.256	工作中的繁琐事务 科研
	8 级以下	6.3			提升业务水平及能力素质 工作与照顾家庭的冲突
行政职务	兼任	7.0	2.123	0.048	工作中的繁琐事务 管理与协调部门
	不兼任	5.4			养育孩子及教育支出 备课与教学
有无军籍	无	6.0	-0.088	0.931	自我感到受歧视 工作中的繁琐事务
	有	5.9			养育孩子及教育支出 备课与教学

表 7 不同任教专业军校教员应激事件比较

任教专业	平均数(种)	<i>F</i>	<i>P</i>
理科	7.6	2.908	0.067
工科	6.1		
文科	5.0		
军体	7.0		

3 讨 论

军校教员与工作有关的心理应激事件多于与生活和环境相关的应激事件,这可能与军校教员工作时间及任务性质有关。由于高校教师属于脑力劳动者,工作和生活的界限并不完全分明;同时他们需要不断地更新知识,工作的准备时间较长,因此,作为一个工作自由度和灵活度很高的群体,高校教师累计工作时间可能很长^[7]。这样的工作特点可能也是应激事件的主要根源之一。

当前地方普通高校教师的应激事件主要来自师生关系的变化、工作生活环境的影响、人事聘任、科研压力、个人收入和接受教学督导等方面,可见更多的是来自工作方面^[4,6,8]。本次调查结果显示,军校

教员涉及生活和环境的应激事件也比较多,这可能与军校教员经济收入相对偏低、公差较多、任务较紧急等特点有关。

男性军校教员心理应激事件多于女性,包括了工作、经济压力、人际关系、环境各个方面,这可能与中国社会的传统观念对男性要求更高有关^[9]。男性军校教员在工作方面的应激事件多于女性,而女性军校教员在家庭事务方面的应激事件多于男性,这可能与中国社会传统的男女分工观念影响有关^[10]。

40 岁以下的中青年军校教员心理应激事件多于年长者。对于中青年教员来说,要承受个人学历、职称晋升等方面的压力。虽然劳动付出多、强度大,但收入待遇并不高,却承受着来自社会的高期望^[11]。40 岁以上,尤其是 51 岁以上军校教员的应激事件最少,这个年龄段的军校教员往往是各自业务领域的佼佼者,收入水平也相对较高,并且工作生活中的困难较少^[12]。

军龄和教龄较长的军校教员心理应激事件较少,他们的应对方式更积极主动,对应激事件的处理

结果更有助于缓解或消除压力^[13]。这可能与他们
对部队和军校环境更适应有关。

兼任行政职务的军校教员应激事件多于无行政
职务者,这可能与他们需要处理更多管理和协调事
务、人际关系更复杂有关。

无军籍的文职人员相较于技术军官和文职干
部,应激事件的种类主要集中在同侪对比和环境适
应上,这可能与他们待遇和自我感知的地位方面
较低、对军队环境如保密要求等适应性较弱有关。

访谈结果显示,军校教员应对方式以积极方式
为主,如尝试、调整思维方式、转移注意力、适当宣泄
等;消极的应对方式以“逃避”为主。生活事件发生
后能否导致心理生理反应,进而影响身心健康,不仅
取决于生活事件的属性(刺激强度、发生程度、持续
时限),还受个体对事件的认知评价、应对方式和外
界社会支持系统的影响。积极应对可减缓应激,有
利于健康;消极应对则加重应激,影响健康^[14]。有
研究表明,抑郁与应激呈显著正相关;应激对焦虑也
有显著的正向预测作用^[15-16]。应对方式的差异既
与个人遗传特质有较大相关,又受个人经历影响,同
时与对心理健康知识的了解及掌握程度密切相
关^[18-19]。另外,心理弹性被越来越多的人当作一
种个体所具备的能力,一种促使个体良性发展的积
极因素^[20]。这些个体特点在本次调查中关注不足,它
们对应对方式的影响及程度的大小,还需要更广泛
的实证研究和论证。

参考文献

- [1] Gold Y, Merriam RA. Teacher managing stress and preventing burn-out: the professional health solution [M]. Basingstoke: The Falmer Press, 1993: 50-56.
- [2] Merriam CA. Job satisfaction and perception of motivation among middle and high school teachers [J]. American Secondary Education, 2002, 31(1): 43-53.
- [3] 贺腾飞. 高校教师工作应激、人格因素、社会支持和工作满意度关系的研究[D]. 天津: 天津师范大学, 2009.
- [4] 翁曦勉, 周岩, 褚建军. 高校教师心理应激问题及其对策研究[J]. 福建论坛(社科教育版), 2010(8): 92-93.
- [5] 张诗雪, 张薇. 军校基础课教员胜任力探究和构架[J]. 人力资源管理, 2015(7): 197.
- [6] 李兆良, 高燕, 于雅琴, 等. 高校教师工作压力状况及与职业倦怠关系调查分析[J]. 医学与社会, 2007, 20(2): 60-62.
- [7] 刘贝尼. 高校教师工作时间研究[J]. 开放教育研究, 2015, 21(2): 56-62.
- [8] 王文彦. 浅谈高校教师的应激与管理[J]. 宁夏大学学报(人文社会科学版), 2004, 26(6): 87-90.
- [9] 郑延平, 杨德森. 中国生活事件调查——(一)紧张性生活事件在正常人群中的基本特征 [J]. 中国心理卫生杂志, 1990, 4(6): 262-267.
- [10] 畅引婷. 高校教职员工的性别角色定位及其影响——对山西师范大学教职工性别意识的调查与分析[J]. 山西师大学报(社会科学版), 2005, 32(2): 132-135.
- [11] 翟瑞, 沈潘艳, 顾倩, 等. 高校教师职业效能感对幸福感的影响: 职业倦怠的中介作用[J]. 四川精神卫生, 2014, 27(4): 289-292.
- [12] 赵孟静. 高职教师职业倦怠的影响因素及缓解对策[J]. 教育与职业, 2009(26): 45-46.
- [13] 史占彪, 张建新. 心理咨询师在危机干预中的作用[J]. 心理科学进展, 2003, 11(4): 393-399.
- [14] 李作佳, 周秋华, 于振华. 中小学教师生活事件、应对方式与焦虑、抑郁的相关性研究[J]. 中国临床心理学杂志, 2003, 11(4): 285-286.
- [15] 周雪婷, 吴思遥, 朱虹, 等. 大学生完美主义对负性情绪的影响: 应激的调节作用[J]. 中国临床心理学杂志, 2014, 22(2): 341-343, 346.
- [16] 魏义梅, 张剑. 大学生生活事件、认知情绪调节与抑郁的关系 [J]. 中国临床心理学杂志, 2008, 16(6): 582-583.
- [17] 朱小荷, 李建明, 张郢, 等. 高校教师应对方式与心理健康的相关研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2010, 18(6): 664-666.
- [18] Park CL, Iacocca MO. A stress and coping perspective on health behaviors: theoretical and methodological considerations [J]. Anxiety Stress Coping, 2014, 27(2): 123-137.
- [19] Čanković M, Bokor - Bratić M, Novović Z. Stressful life events and personality traits in patients with oral lichen planus [J]. Acta Dermatovenereol Croat, 2015, 23(4): 270-276.
- [20] 马苏娟. 心理弹性的研究现状及展望 [J]. 四川精神卫生, 2016, 29(5): 486-488.

(收稿日期:2017-05-22)

(本文编辑:陈霞)