

新冠肺炎疫情防控中基层精防医护人员心理健康状况及需求调查

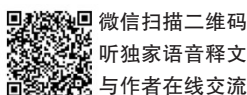
范箬馨, 杨先梅, 黄明金, 文 红

(四川省精神卫生中心·绵阳市第三人民医院, 四川 绵阳 621000)

【摘要】目的 调查在新冠肺炎疫情防控中基层精防医护人员的心理健康状况和物质及心理需求, 为对基层精防医护人员给予心理危机干预服务提供参考。**方法** 于2020年1月25日-2月8日采用简单随机抽样选取150名基层精防医护人员为研究对象并进行网络问卷调查。调查内容包括一般人口学资料、工作时长、疲劳程度、睡眠情况及心理服务需求; 采用凯斯勒心理困扰量表(K6)调查基层精防医护人员的心理健康状况。**结果** K6评定结果显示, 108人(75.00%)感到紧张, 66人(45.83%)感到烦躁不安, 85人(59.03%)的睡眠受到影响; 6人(4.17%)的K6评分 ≥ 13 分, 但这6人中无一人认为自己需要心理调适; 基层精防医护人员的需求前两位分别为: 110人(76.39%)需要防护物资, 105人(72.91%)选择适当休假; 在出现心理危机时, 72人(50.00%)选择自我调节。**结论** 在疫情爆发初期, 多数基层精防医护人员感到紧张并出现睡眠问题。近一半被调查者在出现心理问题时, 更倾向于选择自我调节而不是寻求专业帮助。

【关键词】 基层精防医护人员; 新冠肺炎; 心理健康状态; 心理服务需求

开放科学(资源服务)标识码(OSID):



微信扫描二维码

听独家语音释文

与作者在线交流

中图分类号: B844.3

文献标识码: A

doi: 10.11886/scjsws20200225005

Investigation of the mental health status and needs of primary mental health medical staff in the prevention and control of COVID-19

Fan Ruoxin, Yang Xianmei, Huang Mingjin, Wen Hong

(Sichuan Mental Health Center·The Third Hospital of Mianyang, Mianyang 621000, China)

【Abstract】Objective To investigate the mental state, psychological needs and equipment demands of primary mental health medical staff during the control and prevention of COVID-19, and to provide references for the psychological crisis intervention for the primary mental health medical staff. **Methods** From January 25, 2020 to February 8, 2020, 150 primary mental health medical staff were enrolled using simple random sampling methods, and all the selected subjects completed an online questionnaire survey. The survey included general demographic information, working hours, degree of fatigue, sleep quality and psychological needs, moreover, the mental health status of the medical staff was assessed by Kessler Psychological Distress Scale (K6). **Results** The K6 results showed that 108 (75.00%) cases developed intensive status, 66 (45.83%) felt agitation, and 85 (59.03%) had sleep problems. 6 participants (4.17%) scored above 13 in K6 scale, but none of them required psychological help. The first two demands of the medical staff were protective equipments and work break, accounting for 76.39% (110) and 72.91% (105), respectively. 72 cases (50.00%) adopted self-regulation to respond to psychological crisis. **Conclusion** During the early phase of COVID-19 outbreak, the majority of participants report to have psychological stress and poor sleep quality, and nearly half of the participants are more inclined to self-regulate when coping with psychological problems than seeking professional help.

【Keywords】 Primary mental health medical staff; COVID-19; Mental health; Psychological service need

突发公共卫生事件是指突然发生、造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。在突发公共卫生事件中, 处于高危工作环境中的医护人员的心理问题远远高于普通医护人员^[1-3]。此次新冠肺炎疫情在春节期间爆发, 人口的流动导致感染人数迅速增加, 疫情防控工作任务艰巨, 基层疫情防控医护人员压

力随之加大。国家卫生健康委员会于2020年1月26日发布了《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》^[4], 指出医护及相关人员是心理危机干预的对象之一。徐明川等^[5]研究表明, 新冠肺炎疑似和确诊病例及其接诊医护人员的焦虑、抑郁症状检出率高于普通人群。因此, 在疫情爆发期间应重视医护人员的身心健康状况。目前, 多数研究均关注处于防疫工作一线医务人员的心理健

康状况,也有部分关于精神科医护人员的研究报道。然而,基层精防医护人员在开展严重精神障碍患者社区管理工作的同时承担了大量的社区防疫任务,还担任社区疫情心理危机情况发现的“哨兵”和心理健康宣教工作,是疫情下心理危机干预工作的重要组成力量。因此,有必要关注其心理健康状况。本研究通过调查新冠肺炎疫情下基层精防医护人员心理健康状况及服务需求,为对其进行有针对性的心理干预提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象

于2020年1月25日-2月8日采用简单随机抽样方法抽取四川省绵阳市乡镇卫生院和社区卫生服务中心的精防医护人员为研究对象,共150名,包括医生和护士(无精神专科医师与护士)。共回收有效问卷144份,有效问卷回收率为96.0%。

1.2 调查工具

采用自编调查表收集基层精防医护人员的姓名、性别、年龄、受教育程度、职业、疫情防控期间工作内容以及工作对象、每日工作时长、工作疲劳程度(0分为不疲劳,10分为非常疲劳)等,同时收集其健康需求(如防护物资、生活物资、心理健康知识等)以及出现心理或情绪问题时的惯用处理方式等信息。

采用凯斯勒心理困扰量表(Kessler Psychological Distress Scale, K6)评定基层精防医护人员的心理健康状况。该量表由Kessler等编制^[6],共6个条目,根据情绪出现的频率,采用0~4分5级评分法,总评分范围0~24分,K6总评分≤12分表明患心理疾病的危险性低,K6总评分≥13分表明患心理疾病的危险性高^[7-10]。

1.3 调查方法

通过网络发放问卷,使用统一的指导语,说明调查目的并承诺保密,获得对方知情同意后进行调查。

1.4 统计方法

采用SPSS 20.0进行统计分析,对基层精防医护人员的基本情况和需求进行描述性统计分

析,使用 t 检验、 χ^2 检验及Mann-Whitney U 检验分析其心理健康状况和疲劳程度的差异。

2 结 果

2.1 一般情况

144名基层精防医护人员中,女性83人(57.64%),男性61人(42.36%);年龄19~69岁[(37.93±10.11)岁];受教育程度:中学31人(21.53%),大学112人(77.78%),研究生1人(0.69%);职业:医生91人(63.19%),护士53人(36.81%);目前居住情况:与家人居住112人(77.78%),独居29人(20.14%),与他人合租3人(2.08%)。疫情期间主要工作对象为普通居民的有84人(58.33%),高风险及隔离人群的有56人(38.89%),确诊或疑似患者的有4人(2.78%)。基层精防人员在疫情期间除了管理在自己辖区以内的严重精神障碍患者之外,同时承担的主要工作内容有:体温监测73人(50.69%)、外来或返乡人员排查48人(33.33%)、门诊治疗45人(31.25%)、防控知识宣传32人(22.22%)以及护理工作30人(20.83%),平均每日工作时长(9.23±1.83)小时。

2.2 心理健康状况和睡眠情况

144名基层精防医护人员疲劳程度评分0~10分[(5.05±2.81)分]。95例(65.97%)基层精防医护人员谈及新冠肺炎感到紧张,61例(57.64%)睡眠受到影响。见表1。

基层精防医护人员K6评分为(3.53±3.95)分,其中K6评分≤12分共138人(95.83%),≥13分共6人(4.17%)。108例(75.00%)感到紧张,66例(45.83%)感到烦躁不安。K6评定结果见表2。

表1 基层精防医护人员一般心理状况和睡眠情况

项 目	选 项	例数(%)
谈到新冠肺炎的感受(多选)	紧张	95(65.97)
	气愤	41(28.47)
	害怕	39(27.08)
	其他	34(23.61)
	恐慌	18(12.50)
	无所谓	8(5.56)
睡眠情况	与之前一样	59(40.97)
	稍有困难	61(42.36)
	难以入睡	24(16.67)

表 2 基层精防医护人员 K6 评定结果

条 目	例数(%)				
	所有时间	大部分时间	少部分时间	偶尔	无
感到紧张	6(4.17)	12(8.33)	28(19.44)	62(43.06)	36(25.00)
感到没有希望	2(1.39)	3(2.08)	6(4.17)	20(13.89)	113(78.47)
感到烦躁不安	2(1.39)	6(4.17)	16(11.11)	42(29.17)	78(54.17)
感到太沮丧、无法愉快起来	1(0.69)	3(2.08)	10(6.94)	31(21.53)	99(68.75)
感到做每一件事情都很费力	2(1.39)	2(1.39)	9(6.25)	43(29.86)	88(61.11)
感到无价值	2(1.39)	3(2.08)	3(2.08)	20(13.89)	116(80.56)

2.3 基层精防医护人员需求情况

基层精防医护人员的需求:110人(76.39%)需要防护物资,105人(72.91%)选择适当休假,仅8人(5.56%)认为自己需要心理调适知识。

出现心理危机时,72人(50.00%)的处理方式为自我调适。见表3。在K6评分≥13分的6名被试者中,无人选择自己需要心理调适知识。他们选择多为:自我调节、寻求亲友和上级的帮助以及希望心理专业人员主动关心自己。

表 3 出现心理危机时的处理方式

调节方式	例数(%)
自我调节	72(50.00)
寻求家人朋友以及上级帮助	28(19.44)
希望心理专业人员主动关心自己	27(18.75)
拨打心理援助热线或网络咨询	10(6.94)
专业精神医疗机构就诊	7(4.86)

2.4 不同人口学资料的基层精防医护人员疲劳程度和 K6 评分比较

不同性别($P=0.03$)和职业($P=0.05$)的基层精防医护人员疲劳程度评分差异均有统计学意义。见表4。

表 4 心理状态的差异性比较

组 别	分 类	疲劳程度评分	K6 评分
性别	男性	5.67±2.86	3.33±3.88
	女性	4.60±3.04	3.66±4.05
职业	护士	4.42±2.97	3.47±3.42
	医生	5.43±2.97	3.55±4.27
是否独居	是	5.07±3.16	3.31±3.83
	否	5.05±2.97	3.57±4.02
$t_1/Z_1/\chi_1^2$		2.14	-1.24
P_1		0.03	0.62
$t_2/Z_2/\chi_2^2$		-1.97	-0.11
P_2		0.05	0.91
$t_3/Z_3/\chi_3^2$		0.03	-0.32
P_3		0.98	0.75

注: $t_1/Z_1/\chi_1^2$ 、 P_1 ,不同性别之间的比较, $t_2/Z_2/\chi_2^2$ 、 P_2 ,不同职业之间的比较, $t_3/Z_3/\chi_3^2$ 、 P_3 ,不同居住状态之间的比较

3 讨 论

本研究中,基层精防医护人员在疫情期间均参与各类疫情防控工作,其中75.69%的人感到紧张,45.83%感到烦躁不安,57.64%的人睡眠受到影响,这与Lai等^[11]研究结果一致。4.17%的医护人员K6评分≥13分,低于既往对我国居民心理、SARS一线工作人员以及此次疫情期间各省市医护人员的心理健康风险检出率^[12-16]。这可能是因为基层精防医务人员的主要工作对象是普通群众和感染风险较高人群,而非疑似或确诊患者,较少面对同事、朋友被感染和死亡等情况。需要注意的是,超过50%基层精防医护人员的睡眠受到影响,可能是由于疫情形势较为严峻、防疫工作的压力较大所致,可在基层推广正念练习及其他有助于调节睡眠和情绪的自我练习的方法^[17]。

虽然相当数量的基层精防医护人员出现紧张和睡眠问题,但仅5.56%的被调查者认为自己需要心理调适知识,而K6评分≥13分者却均未选择自己需要心理调适知识。基层精防医护人员需求最多的是防护物资(76.39%)和适当休假(72.91%)。在出现心理危机时,基层精防医护人员选择最多的为自我调节(49.31%)。精防医护人员对物资与适当休假的需求高于接受心理危机干预的需求。心理危机干预工作与日常的心理治疗及心理咨询不同,咨询师从被动变为主动,根据来访者的需求提供帮助^[18]。提示在从事突发公共卫生事件的心理危机干预工作中,不应仅仅提供心理卫生知识或服务,更重要的是准确了解干预对象的需求,通过政策影响、志愿服务等多种途径提供支持性的社会心理服务,对基层精防医护人员而言,应加强防护物资的保障,适时地安排轮休等,以缓解其不良情绪状态。

本研究不足之处在于:样本量较少,加之受调查时间点的影响,疫情的发展可能使得基层精防医护人员的心理状态产生变化,应在疫情的不同发展阶段展开调查,了解其心理状态的变化情况,以对其进行更有针对性的心理危机干预。

参考文献

- [1] Wu P, Fang Y, Guan Z, et al. The psychological impact of the SARS epidemic on hospital employees in China: exposure, risk perception, and altruistic acceptance of risk [J]. *Can J Psychiatry*, 2009, 54(5): 302-311.
- [2] 佐冬梅, 陈岩, 朱宁川, 等. 突发公共卫生事件中某部一线医务人员焦虑和抑郁状态的调查分析[J]. *武警医学*, 2007, 18(2): 108-110.
- [3] Maunder R, Hunter J, Vincent L, et al. The immediate psychological and occupational impact of the 2003 SARS outbreak in a teaching hospital [J]. *CMAJ*, 2003, 168(10): 1245-1251.
- [4] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 关于印发《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》的通知[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202001/6adc08b966594253b2b791be5c3b9467.shtml>, 2020-01-27.
- [5] 徐明川, 张悦. 首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J]. *护理研究*, 2020, 34(3): 368-370.
- [6] Kessler RC, Green JG, Gruber MJ, et al. Screening for serious mental illness in the general population with the K6 screening scale: results from the WHO World Mental Health (WMH) survey initiative [J]. *Int J Methods Psychiatr Res*, 2011, 20(Suppl 1): 4-22.
- [7] 周成超, 楚洁, 王婷, 等. 简易心理状况评定量表Kessler10中文版的信度和效度评价[J]. *中国临床心理学杂志*, 2008, 16(6): 627-629.
- [8] Lee S, Tsang A, Ng KL, et al. Performance of the 6-item Kessler scale for measuring serious mental illness in Hong Kong [J]. *Compr Psychiatry*, 2012, 53(5): 584-592.
- [9] 徐浩, 熊华英, 陈跃辉, 等. 凯斯勒心理疾患量表中文10项版与6项版在大学生心理调查中的应用[J]. *现代预防医学*, 2013, 40(24): 4493-4496.
- [10] Green JG, Gruber MJ, Sampson NA, et al. Improving the K6 short scale to predict serious emotional disturbance in adolescents in the USA [J]. *Int J Methods Psychiatr Res*, 2010, 19(Suppl 1): 23-35.
- [11] Lai J, Ma S, Wang Y, et al. Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to Coronavirus Disease 2019 [J]. *JAMA Netw Open*, 2020, 3(3): e203976.
- [12] Chen CS, Wu HY, Yang P, et al. Psychological distress of nurses in Taiwan who worked during the outbreak of SARS [J]. *Psychiatr Serv*, 2005, 56(1): 76-79.
- [13] 王丽, 张晓, 高杰. 我国成年居民心理健康状况及影响因素分析[J]. *中国公共卫生*, 2019, 35(5): 579-582.
- [14] Tam CWC, Pang EPF, Lam LCW, et al. Severe acute respiratory syndrome (SARS) in Hong Kong in 2003: stress and psychological impact among frontline healthcare workers [J]. *Psychol Med*, 2004, 34(7): 1197-1204.
- [15] Kang L, Ma S, Chen M, et al. Impact on mental health and perceptions of psychological care among medical and nursing staff in Wuhan during the 2019 novel coronavirus disease outbreak: a cross-sectional study [J]. *Brain Behav Immun*, 2020, 87: 11-17.
- [16] Zhang WR, Wang K, Yin L, et al. Mental health and psychosocial problems of medical health workers during the COVID-19 epidemic in China [J]. *Psycho Psychosom*, 2020: 1-9.
- [17] 李波, 李欣欣, 马长燕. 正念团体训练对改善企业员工身心状况的作用[J]. *中国临床心理学杂志*, 2013, 21(1): 158-161.
- [18] 刘大唯. 突发事件中心理危机干预研究[J]. *中国应急救援*, 2011(2): 18-22.

(收稿日期:2020-02-25)

(本文编辑:陈霞)



新冠肺炎疫情心理危机干预专题策划人

——黄国平教授简介

医学博士,主任医师/教授,硕士生导师,川北医学院精神卫生学院院长,《四川精神卫生》杂志执行主编。中华医学会精神病学分会委员、中国医师协会精神科分会危机干预工作委员会副主任、中国心理卫生协会危机干预专委会常务委员/CBT专委会危机干预学组组长、中国辩证行为治疗学组

副组长、中国睡眠研究会西部睡眠专委会常务委员、四川省新冠肺炎疫情心理干预专家组副组长、绵阳市国家社会心理服务试点专家组组长。主研完成国际国内课题10余项,发表中英文论文70余篇,主编/参编教材、专著10余部,著述100万字。获教育部科技进步二等奖、中华医学科技进步三等奖、四川省医学科技进步一等奖。有关治疗个案曾在CCTV播出。