

· 新冠肺炎疫情心理危机干预专题 ·

新冠肺炎疫情防控某三甲精神病专科医院 应急指挥体系成效分析

汪 辉,王继生,向 虎,贾 霞,姜义山,黄国平,李作为

(四川省精神卫生中心·绵阳市第三人民医院,四川 绵阳 621000)

【摘要】 本研究目的是总结某三甲精神病专科医院在新冠肺炎疫情防控工作中应急指挥体系建设的经验,为响应公共卫生应急决策提供参考。结合四川省精神卫生中心(绵阳市第三人民医院)在新冠肺炎疫情防控中的应急指挥工作开展情况,从建立应急指挥体系、再造院内诊疗流程、强化防控知识培训、开展疫情防控心理干预等方面,总结精神病专科医院应急指挥体系建设的经验和教训。

【关键词】 新冠肺炎;疫情防控;精神病专科医院;应急指挥体系;成效分析

开放科学(资源服务)标识码(OSID):



微信扫描二维码

听独家语音释文

与作者在线交流

中图分类号:R749

文献标识码:A

doi:10.11886/scjsws20200314001

Effectiveness analysis of emergency command system practicing in psychiatric specialist hospital for prevention and control of COVID-19

Wang Hui, Wang Jisheng, Xiang Hu, Jia Xia, Jiang Yishan, Huang Guoping, Li Zuowei

(Sichuan Mental Health Center·The Third Hospital of Mianyang, Mianyang 621000, China)

【Abstract】 The purpose of this article is to summarize the experience of emergency command system construction in the prevention and control of COVID-19 epidemic in psychiatric hospital. This article refers to emergency command system practicing in Sichuan Mental Health Center (The Third Hospital of Mianyang) fighting against COVID-19 pandemic. It summarizes and reflects on the experience and lessons gained from the system establishment, intra-hospital procedures' re-organization, strengthening of prevention and control education, implementation of mental intervention and so on, which can provide references for psychiatric hospitals in the establishment of decision-making support system for emergency response to emergent public health events.

【Keywords】 COVID-19; Epidemic prevention and control; Psychiatric hospital; Emergency command system; Effectiveness analysis

2020年1月,新冠肺炎疫情向全国扩散蔓延。针对国内多家精神病专科医院先后出现住院患者感染的情况,国务院联防联控机制综合组印发了《关于加强新冠肺炎疫情期间严重精神障碍患者资料管理工作的通知》(肺炎机制综发[2020]70号)^[1],要求加强精神病专科医院管理,防范院内感染。四川省精神卫生中心(绵阳市第三人民医院)作为一所由精神病专科医院向脑系和老年医学特色转型发展的三级综合医院,快速组建了应急指挥体系^[2],通过再造院内诊疗流程、培训疫情防控知识、开展心理危机干预等一系列措施,实现了住院患者和医务人员“双零感染”的目标。本文旨在通过总结新冠肺炎疫情防控中该院应急指挥体系建设的经验和教训,为精神病专科医院响应公共卫生应急事件提供参考^[3]。

1 建立应急指挥体系

1.1 成立应急指挥领导小组

2020年1月24日下午,四川省启动突发公共卫生事件一级应急响应,医院迅速成立了新冠肺炎疫情防控工作领导小组^[4],下设8个工作组:医疗专家组、心理援助专家组、应急物资保障组、院内感染防控组、应急医疗队、宣传及健康教育工作组、信息报送组、工作督导与纪检监察组,全面整合力量,形成了较为完善的应急指挥体系。见图1。

1.2 应急指挥工作机制

疫情防控领导小组及时建立了应急协调工作机制,实行统一领导、分工负责,不断完善首问负责、请示汇报、分片包干等工作制度。随着疫情防

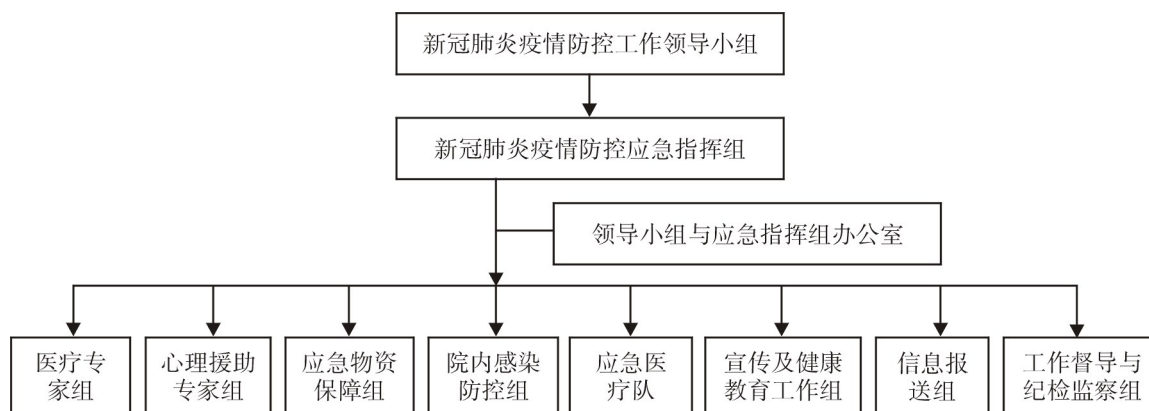


图 1 医院新冠肺炎疫情防控应急指挥体系

控形势的变化,适时调整防控组织架构,建立由医院党委领导的疫情防控工作领导小组及应急指挥部,将党政领导成员全部纳入,并调整分工,动态修订完善各工作组职责职能,强化组织领导。领导小组每天 8:30 召开工作例会,传达国家、省、市最新疫情防控动态,安排部署具体工作,通报督导检查情况,协调解决问题。随着疫情防控形势的变化,工作例会逐步调整到隔天召开。

2 再造院内诊疗流程

2.1 规范发热门诊流程,实现通道“三分开”

医院存在出入口多、诊疗区域分散的问题,不利于疫情防控工作的开展。疫情防控领导小组组织医务科、护理部、院感科、总务科等职能部门及呼吸与危重症医学科、急诊科、门诊部、重症医学科,现场研究院内诊疗流程,制定整改措施,24 小时内架设了建筑围栏、搭建了临时板房、帐篷,完成了医院职工、普通患者、发热患者就诊“三通道”及儿科发热门诊、发热患者候诊区设置,设计制作了新流程下的就医指引标识和告患者书,实现了员工通道和患者通道分开、普通门诊和发热门诊分开、急诊患者和发热门诊分开的“三分开”。

2.2 建立体温监测点,把好四道预检分诊入口

做好预检分诊,严把医院入口、门急诊入口、各住院楼幢及科室入口四道关口,由专人 24 小时值守,逐一监测来院人员体温和筛查流行病学史。根据来院人员特点,医院入口体温监测点由行后科室员工值守,门诊和急诊入口体温监测点由疫情防控期间停业的健康体检科、口腔科等科室医护人员值守,各住院楼幢由楼内科室安排人员轮流值守,各病区安排护士值守。疫情防控工作督导组每天对

人员到岗、工作交接、发热患者登记及转移等内容进行重点督查。截止 2020 年 3 月 13 日,医院各体温监测点筛查出发热患者累计 2 102 人次,均引导至发热门诊进行严格筛查。

3 织密制度防控网络

3.1 修订院内诊疗规范

为防控院外输入病例,疫情防控领导小组制定了《进一步加强疫情期间门诊收治患者管理的通知》,修订了新入院患者收治流程,所有新入院患者均由疫情防控专家组严格按照新冠肺炎诊疗标准把关,对发热患者统一收入急诊综合留观病房,待排除新冠肺炎后方可转入相应科室的单间病房。同时,疫情防控领导小组制定了《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情期间医务人员分级防护的通知》《关于进一步加强新型冠状病毒肺炎疫情期间手术管理的通知》《关于进一步加强疫情期间日间病房患者管理的通知》《关于疫情期间加强住院病区人员体温监测的通知》《关于加强门急诊及住院患者陪伴家属及工作人员新型冠状病毒肺炎疫情排查的通知》等系列规章制度。其中,探视陪伴管理制度要求科室按病情轻重分级评估留陪,通过固定陪伴、动态监测、统一使用“陪伴证”出入病区等措施,严格控制病区人员流动,降低了疫情输入风险,被上级主管部门借鉴采纳,成为绵阳市三级医院疫情防控管理标准之一。

3.2 强化精神科住院病房管理

住院精神障碍患者存在一定的自控能力差、生活自理和自我保护能力缺乏等问题,对新冠肺炎疫情的认识不足,对执行个人防护措施的配合度差,加之住院病房封闭的诊疗环境,使得精神科住院病

房管理成为疫情防控的重点和难点。医院在综合病房管理规定的基礎上,结合精神科特点,对门诊首诊负责制、新入院患者暂时隔离制、住院发热患者紧急转运隔离制、疫情期间探视及陪护管理制度四项制度进行了“专科化升级”,同时增加了疫情期间特殊工娱治疗,并以四川省区域精神卫生质控中心名义出台了《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情期期间加强住院患者管理的通知》,这是全国这方面最早的通知之一,将精神科住院病房的管理经验向国内其他精神病专科医疗机构推广。

4 强化防控知识培训

4.1 条块结合,实行全员培训

新冠肺炎疫情具有传播速度快、感染范围广、防控难度大的特点,医院员工都可能直接接触到感染或者疑似感染患者,因此,加强对员工的培训、规范诊治流程及做好个人防护至关重要^[5]。为确保员工准确掌握诊疗规范和防护知识,医院采取条块结合方式,从医院层面、外包公司层面及科室层面分批组织了覆盖临床医护人员、行政后勤职工、保洁保安护工等各级各类人员的培训 106 场次,全院 2000 余名在岗职工和 300 余名劳务外包人员实现了培训全覆盖。

4.2 创新方式,突出培训效果

根据学习内容采取不同的培训方式。针对上级文件、诊疗规范等内容,采取录制教学视频、网络平台学习等方式进行;针对个人防护等操作类的培训,采取科室分组教学、网络直播教学等方式,通过分散式小规模培训,减少人员聚集,降低了院感风险。为确保培训效果,医院通过问卷星测试、继教平台答题、督查抽问抽背等方式对工作人员疫情防控相关知识的掌握情况进行考核。

5 开展疫情防控心理干预

5.1 组建专业心理救援队伍

医院派出了三批共 13 名呼吸专业、重症医学专业人员驰援武汉的同时,选派了涵盖心理咨询、心理治疗、心理干预领域的精神科医师及心理治疗师 12 名,组成心理救援队分别驰北武汉和绵阳定点医院,其中赴武汉参与心理救援的 10 名队员多为参与过 5·12 汶川大地震、4·20 芦山地震等重

大灾难救援的骨干力量。心理救援队结合疫情防控工作实际,创新工作机制和工作模式,综合运用“屏对屏”“键对键”线上线下访谈、筛查、评估方式,深入定点收治医院及方舱医院为新冠肺炎患者及医护人员开展心理辅导和危机干预工作。危机事件紧急晤谈(CISD)、“心身融合”诊疗模式^[6]、“绵阳睡眠操”^[7]等工作亮点在武汉方舱医院得到推广。同时,心理救援队主动开展了心理筛查及干预技巧等培训,为武汉当地培训了一批带不走的心理救援队伍。

5.2 架设空中心理援助双通道

新冠肺炎疫情发生后,医院第一时间开通了新冠疫情防控心理干预热线和网络心理咨询门诊,架设起“空中心理援助双通道”,全天 24 小时面向全国的热线电话、远程平台,及时开展疫情期间心理健康状况的自助应对培训及“一对一”的空中心理援助,引导广大群众关注疫情期间心理状况,科学应对,健康生活。截止 2020 年 3 月 13 日,医院心理干预热线接待患者咨询 250 人次,疫情防控网络心理咨询门诊接诊 1 600 余人次,重点心理干预 400 余人次。

5.3 开展多渠道心理健康服务

结合疫情防控特点,医院在全市 26 个集中医学观察点建设“心灵守护站”,对接受医学观察的隔离人员开展心理查房,对需要心理危机干预的个体立即实施心理干预;组织专家为全市卫生计生系统干部职工开展远程培训和心理减压;指导心理专家走进电视台、广播电台、报社融媒体平台等访谈直播间,通过视频、音频、文字、图片等多种形式向社会各界普及疫情防控的心理健康知识;开通“互联网医院就诊+药品配送到家”全流程服务,多渠道、多形式全面覆盖大众心理需求,为阻击疫情筑牢社会心理防线。

5.4 推广抗疫心理干预工作经验

医院组织院内心理专家编写了《新冠疫情下精神障碍患者自助手册》《新冠肺炎疫情下躯体症状障碍患者自助手册》等系列科普著作并向社会推广;联合四川大学华西医院及省内心理卫生机构编写了《新冠肺炎心理专家百问百答》,由四川大学出版社以电子书形式上线推广;与江苏省精神卫生中心、上海市精神卫生中心等机构联合国内 30 余位专

家编写出版了《疫情下儿童青少年心理调适指南》，为武汉抗疫前线赠送900余册，及时总结分享了疫情防控心理干预模式和工作经验。

6 效果与不足

6.1 特色与成效

6.1.1 分层分类工作督导机制、确保防控措施落实

为确保疫情防控领导小组的各项决策落地落实，医院成立了工作督导与纪检监察组、专业督查组、院感督查组三支督导力量，由院领导班子成员带队，每日分片区分重点开展督导检查。其中，工作督导与纪检监察组重点督查劳动纪律、职工排班轮休、中干履职担当、捐赠物资接受管理，以及来院人员体温监测和流行病学调查制度、上岗人员家庭情况摸排报告制度、重点岗位重点人员监测制度以及四道关卡监测问询制度落实情况；专业督查组负责督导预检分诊、发热门诊、门急诊患者的处置流程是否规范，督查新入院及住院发热患者处置是否规范；院感督查组负责督导医护人员落实分级防护、科室环境清洁与消毒、医疗垃圾处理等情况。截止2020年3月13日，督导组累计查处各类问题30个，提出整改措施56个，下发整改通知3份。

6.1.2 借组织优势划片包干实现“双零感染”

根据院党委委员分工，包干负责对口联系分党委的疫情防控工作；分党委委员包干负责对口联系党支部的疫情防控工作；支部委员包干负责对口联系科室的疫情防控工作；临床科室的普通党员按照病床划分责任区，医技科室及行政后勤科室的普通党员负责结对身边群众及包干一定工作区域。通过责任分区、划片包干的措施，全面构筑起纵向到底、横向到边的疫情防控组织网络和责任体系，在流动人员管理、流行病学史筛查、环境清洁消毒、开展心理援助等方面展现了强有力的组织优势，实现了“不漏诊一人、不误诊一例、不感染一个”的目标。在完善的应急指挥体系和高效的执行力保证下，医院的疫情防控工作经受住了严峻考验，在筛出一例新冠肺炎疑似患者（后转定点医院确诊）的情况下，仍保持了医护人员和住院患者“双零感染”。

6.1.3 动态调整工作重点，满足群众健康需求

在新冠肺炎疫情防控的初期，疫情防控领导小

组重点聚焦全面防控工作。随着疫情形势持续向好，疫情防控领导小组提出了“一手抓疫情防控不松劲、一手抓医疗服务不耽误”的工作思路，在做好疫情防控工作的同时，满足群众就医需求。2月23日，习近平总书记主持召开统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会后^[8]，医院疫情防控领导小组迅速研究恢复日常医疗秩序工作，在全面梳理改造流程、加强重点环节把关的基础上，分批、分科、分层有序恢复了普通门诊、择期手术及健康体检科、耳鼻咽喉科、眼科、口腔科等医疗服务，全力为市民健康提供便捷、优质、高效的诊疗服务。在疫情防控特殊时期，医院门诊患者平均满意率达98.95%，住院患者平均满意率达97.72%。

6.2 存在的不足

6.2.1 信息不畅

疫情防控期间为减少人员聚集，医院取消了超过10人次的会议，改为网络途径传达相关信息。因防控期间各类疫情动态、文件资料、防控指令都通过办公OA、微信、QQ等途径纵向和横向传递，员工个人社交信息也通过网络集中，导致出现信息过载^[9]，一些重要的通知和消息，尤其是更新信息存在无法及时查收或查收未执行的情况。

6.2.2 医疗应急物资储备不足

随着管理技术的完善和电子商务的发展，在国家推行耗材零加成医改措施背景下，医院从成本控制角度减少了医用物资库存储备，一些医用物资甚至“零库存”^[10]。突如其来的新冠肺炎疫情使得口罩、防护帽、面屏、防护服等应急医用物资出现供应不足，甚至缺货断供，为早期的疫情防控工作带来了一定的压力。

6.2.3 应急队伍整合培训不够

医院按临床诊疗、心理救援、护理等不同专业成立了应急后备队伍，在培训中除统一增加了个人防护知识培训外，大多是进行应急处置专业技能知识培训，初期并未将医院最具特色的身心融合模式运用到应急队伍培训中。

6.3 措施

针对以上不足，提出整改措施：①研究特殊时期的上传下达工作机制，探索利用会易通、云视讯

等视频信息平台实现精准到人的点对点信息发布和反馈模式,确保信息畅通、执行到位;②在充分调研论证的基础上,进一步改进应急物资储备管理机制,在降低管理成本的同时确保应急物资储备供应;③全面梳理完善应急队伍建设培训方案,探索推行身心整合救援模式,通过将医、护、技搭配整编方式,建立融合身体、心理救援一体化的应急救援队伍。

参考文献

- [1] 国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组. 关于加强新冠肺炎疫情期间严重精神障碍患者治疗管理工作的通知 [DB/OL]. http://www.gov.cn/xinwen/2020-02/19/content_5480748.htm, 2020-02-19.
- [2] 曾竣, 李永红. 国内卫生应急能力评价体系建设现状[J]. 广西医学, 2019, 41(7): 888-890.
- [3] 沈骥, 苏林, 李冰, 等. 汶川地震四川省卫生应急救援成效分

析[J]. 中国循证医学杂志, 2009, 9(3): 301-306.

- [4] 雷百灵, 周云, 朱颖, 等. 汶川地震绵阳极重灾区医疗救援应急指挥纪实[J]. 中国循证医学杂志, 2008, 8(8): 581-587.
- [5] 汪中华, 汪琼华. 精神病专科医院应对突发公共卫生事件存在的问题及对策[J]. 中国民康医学, 2010, 22(5): 590-591.
- [6] 王春蓉, 李作为, 刘晓东. 四川省精神卫生中心创新性开展“身心融合”诊疗模式 [DB/OL]. http://www.scylws.org/Important_show.asp?id=7351, 2016-10-10.
- [7] 邓雪琳. 自创“睡眠操”受欢迎[N]. 绵阳日报, 2020-02-26.
- [8] 新华社. 习近平: 在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话 [DB/OL]. http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-02/23/c_1125616016.htm, 2020-02-23.
- [9] 贺青, 钟方虎, 于丽, 等. 信息过载对信息用户的影响及对策[J]. 医学信息学杂志, 2010, 31(5): 41-43, 47.
- [10] 鹿倩倩. 医院后勤物资零库存管理的可行性探讨[J]. 江苏卫生事业管理, 2018, 29(9): 1053, 1062.

(收稿日期: 2020-03-14)

(本文编辑: 吴俊林)



新冠肺炎疫情心理危机干预专题策划人

——黄国平教授简介

医学博士, 主任医师, 硕士生导师, 《四川精神卫生》杂志执行主编。中国医师协会精神科分会危机干预学组副组长、中国心理卫生协会 CBT 专委会危机干预学组组长、中国辩证行为治疗学组副组长、中国心理卫生协会危机干预专委会常务委员、四川省

新冠肺炎疫情心理干预专家组副组长、绵阳市社会心理服务国家试点专家组组长、绵阳市“新冠”肺炎紧急心理干预工作组组长。主研完成国际国内课题 10 余项, 发表中英文论文 70 余篇, 主编/参编教材、专著 10 余部, 著述 100 万字。获教育部科技进步二等奖、中华医学科技进步三等奖、四川省医学科技进步一等奖。有关治疗个案曾在 CCTV 播出。